

(Descărcați/imprimați documentul: [AICI](#))

Notificare privind confidențialitatea

1. Operator de date

Magazinul online, disponibil la <https://polczfood.com/>, este găzduit de

POLCZ FOOD Societate cu răspundere limitată

Denumirea prescurtată: POLCZ FOOD Kft.

Numărul de înregistrare al societății: 10-09-038879

Număr de înregistrare fiscală: 26186304-2-10

Sediul social: 3000 Hatvan, Ungaria, hrsz. 759/9.

Adresa poștală: Ungaria, 3000 Hatvan, hrsz. 759/9.

Telefon: +36 30 655 9795 (în limba engleză)

Adresa de e-mail: support@polczfood.com

Site web: <https://polczfood.com/>

(denumit în continuare "operatorul de date").

2. Legislația privind prelucrarea datelor, domeniul de aplicare al notei de informare

2.1. Operatorul de date de mai sus (denumit în continuare "operatorul de date"), care operează site-ul (denumit în continuare "site-ul") disponibil la adresa de internet menționată mai sus, își furnizează serviciile din Ungaria. În consecință, furnizarea serviciului și utilizarea serviciului de către utilizatori (inclusiv prelucrarea datelor) sunt reglementate de legislația maghiară și europeană. Operatorul de date va prelucra în principal datele utilizatorilor

- REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) (Regulamentul general al UE privind protecția datelor), (denumit în continuare GDPR),

- Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informaționale (Legea privind serviciile de comerț electronic),

- Legea XLVIII din 2008 privind condițiile de bază și anumite restricții privind activitățile de publicitate economică

în conformitate cu dispozițiile din.

- 2.2. Prezenta notificare se aplică prelucrării datelor în cursul utilizării site-ului <https://polczfood.com/> (denumit în continuare "site-ul"), al utilizării serviciilor disponibile pe acesta și al îndeplinirii comenzilor plasate în magazinul online.
- 2.3. În sensul prezentei notificări, utilizator înseamnă: persoanele fizice care navighează pe site sau utilizează serviciile și funcțiile site-ului care sunt vizate de prelucrare.

3. Prelucrarea datelor legate de furnizarea unui serviciu de tehnologia informației

- 3.1. Operatorul de date utilizează module cookie pentru a opera site-ul și pentru a colecta date tehnice despre vizitatorii site-ului.
- 3.2. Operatorul de date furnizează o notă de informare separată privind gestionarea datelor pusă în aplicare de modulele cookie: [notă de informare privind utilizarea modulelor cookie](#).

4. Prelucrarea datelor legate de primirea și răspunsul la un mesaj

- 4.1. Persoane vizate: utilizatorii care trimit mesaje către operatorul de date prin e-mail, utilizând adresa (adresele) de e-mail indicată (indicate) pe site-ul web.
- 4.2. Temeiul juridic pentru prelucrare: consimțământul utilizatorului în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR. Utilizatorul își dă consimțământul prin trimiterea mesajului de e-mail.

Utilizatorul are dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere. Dacă utilizatorul își retrage consimțământul înainte de a răspunde la mesaj, operatorul de date nu va continua schimbul de mesaje, nu va răspunde la întrebările adresate anterior, deoarece va trebui să șteargă datele prelucrate pe baza consimțământului.

- 4.3. Domeniul de aplicare al datelor prelucrate:

Utilizatorul care trimite mesajul:

- nume,
- adresa dvs. de e-mail,

- conținutul mesajului.

4.4. Scopul prelucrării: să permită utilizatorului să facă schimb de mesaje cu operatorul de date.

4.5. Durata prelucrării datelor: în cazul în care schimbul de mesaje nu conduce la încheierea unui contract, aceasta durează până când se răspunde la mesaj sau până când cererea utilizatorului este îndeplinită. Operatorul de date șterge datele prelucrate în acest scop după ce s-a răspuns la mesaj/ cererea a fost îndeplinită. În cazul în care schimbul de informații are loc prin intermediul mai multor mesaje pe teme conexe, operatorul de date șterge datele după încheierea schimbului de informații sau după îndeplinirea cererii.

În cazul în care un contract este încheiat ca urmare a schimbului de mesaje, iar conținutul mesajelor este relevant pentru contract, temeiul juridic și durata prelucrării sunt cele descrise la punctele 7 și 8 (prelucrarea în legătură cu o comandă).

4.6. Metoda de stocare a datelor: într-un fișier separat în sistemul IT al operatorului de date.

5. Prelucrarea datelor legate de trimiterea de buletine informative

5.1. Persoana vizată: utilizatorul care se abonează la buletinul informativ prin bifarea căsuței de pe site pentru consimțământul de a se abona la buletinul informativ.

5.2. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor: în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR, în lumina art. 6 alin. 6 (1) și (2), consimțământul Utilizatorului. Consimțământul voluntar este dat de Utilizator prin bifarea căsuței de selectare din fața declarației de abonare după completarea câmpurilor pentru abonarea la newsletter.

Utilizatorul are dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere.

În plus față de trimiterea de informații utile, serviciul de buletin informativ **vizează, de asemenea, marketingul direct** al operatorului de date. Utilizatorul se poate abona la acest serviciu independent de utilizarea altor servicii. Utilizarea acestui serviciu este voluntară și se bazează pe decizia utilizatorului, după ce a fost informat în mod corespunzător. În cazul în care utilizatorul nu utilizează serviciul de newsletter, acesta nu va fi dezavantajat în utilizarea site-ului web și a celorlalte servicii ale acestuia. Operatorul de date nu condiționează utilizarea

serviciului său de marketing direct de utilizarea niciunuia dintre celelalte servicii ale sale.

5.3. Domeniul de aplicare al datelor prelucrate:

pentru a trimite buletine informative utilizatorului:

- adresa dvs. de e-mail,

pentru a înregistra consimțământul dat online:

- Adresa IP a dispozitivului utilizat la abonare,
- data subscrierii.

5.4. Scopul prelucrării: trimiterea de buletine informative de către operatorul de date către utilizator prin e-mail. Trimiterea de buletine informative înseamnă trimiterea de informații despre serviciile operatorului, știri și actualizări, oferte care atrag atenția, publicitate și conținut promoțional.

5.5. Durata prelucrării: operatorul de date prelucrează datele prelucrate în scopul trimiterii buletinului informativ până la retragerea consimțământului utilizatorului (dezabonare) sau până când datele sunt șterse la cererea utilizatorului.

5.6. Metoda de stocare a datelor: într-un fișier separat în sistemul IT al operatorului de date.

6. Prelucrarea datelor legate de înregistrare

6.1. Persoanele vizate: utilizatorii care se înregistrează pe site.

6.2. Temeiul juridic pentru prelucrare: consimțământul utilizatorului în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR. Consimțământul voluntar este dat de utilizator în timpul procesului de comandă prin bifarea căsuței de selectare din fața declarației de creare a unui cont de utilizator și, în final, prin plasarea comenzii.

6.3. Domeniul de aplicare al datelor prelucrate:

pentru a se înregistra, utilizatorul trebuie:

- nume de utilizator,
- adresa dvs. de e-mail,
- parolă,

pentru a înregistra consimțământul dat online:

- Adresa IP a dispozitivului utilizat la momentul înregistrării,
- data înregistrării.

Parolele sunt stocate în sistemul operatorului de date prin criptare, astfel încât operatorul de date nu cunoaște parola utilizatorului.

- 6.4. Scopul prelucrării: facilitarea înregistrării pe site-ul web, achiziții regulate.
- 6.5. Durata prelucrării datelor: pentru utilizatorii înregistrați, durata prelucrării datelor durează până la ștergerea datelor la cererea utilizatorului înregistrat. De asemenea, prelucrarea poate înceta la ștergerea înregistrării utilizatorului de către operatorul de date. Utilizatorul poate în orice moment să își anuleze înregistrarea sau să solicite ștergerea înregistrării sale de către operatorul de date, cerere care va fi executată de către operatorul de date fără întârziere, dar nu mai târziu de 10 zile lucrătoare de la primirea cererii.
- 6.6. Metoda de stocare a datelor: într-un fișier separat în sistemul IT al operatorului de date.

7. Prelucrarea datelor referitoare la comenzile plasate de consumatori

- 7.1. Persoane vizate: persoane fizice (consumatori) Utilizatori care plasează o comandă pe site-ul web.
- 7.2. Temeiul juridic pentru prelucrare: articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR, care prevede că prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care utilizatorul este parte.
- 7.3. Domeniul de aplicare al datelor prelucrate: prelucrarea se referă la următoarele date cu caracter personal și detalii de contact.

Utilizatorul:

- numele de familie,
- prenumele,
- adresa de facturare,
- adresa de livrare,
- numărul de telefon,
- adresa de e-mail,
- produsul (produsele) comandat(e),
- prețul de achiziție al produsului (produselor) comandat(e),
- metoda de livrare,
- metoda de plată,
- orice alte informații furnizate de utilizator în momentul comenzii
- , - data comenzii
- ,

- codul cuponului (dacă există),
- data plății.

- 7.4. Scopul prelucrării: încheierea și executarea contractului care rezultă din comandă.
- 7.5. Durata prelucrării datelor: operatorul de date prelucrează datele pe baza interesului său economic legitim până la expirarea termenului de prescripție pentru creanțele rezultate din relația contractuală, care este în mod normal de 5 ani de la data la care creanța devine exigibilă. Orice întrerupere a perioadei de prescripție prelungește perioada de prelucrare până la noua dată la care începe să curgă perioada de prescripție.

Prelucrarea datelor necesare în acest scop (numele, adresa, numărul de telefon al clientului, datele referitoare la livrarea produsului comandat și la plata prețului în cazul rambursării) în timpul livrării necesare pentru îndeplinirea comenzii durează până la finalizarea livrării. Atunci când transmite transportatorului datele necesare pentru efectuarea livrării, operatorul de date aplică o restricție privind prelucrarea datelor, prin care transportatorul poate prelucra datele transmise numai în măsura și pe durata necesare pentru efectuarea livrării în interesul operatorului de date.

Cu toate acestea, este în interesul legitim al companiei de transport să păstreze toate sau o parte din datele de mai sus în caz de plângeri, reclamații sau litigii civile. Cu toate acestea, acest lucru se face deja ca un operator de date separat, pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați informațiile privind gestionarea datelor ale furnizorului de servicii respectiv. Astfel de furnizori de servicii utilizați de către operatorul de date pot fi găsiți în secțiunea din prezenta notificare intitulată "Utilizarea unui operator de date", unde sunt indicate și datele de contact ale site-ului lor web care conține politica lor de confidențialitate.

Operatorul de date păstrează documentele contabile emise în legătură cu comanda pentru perioada necesară îndeplinirii obligației de păstrare a documentelor prevăzute de Legea contabilității, în conformitate cu capitolul 11.

- 7.6. Metoda de stocare a datelor: într-un fișier separat în sistemul informatic al operatorului de date și pe bonurile contabile în scopul contabilității adecvate pentru a îndeplini obligația de a păstra bonurile contabile prevăzute de Legea privind contabilitatea.
- 7.7. Consecințele nefurnizării datelor: furnizarea datelor necesare pentru îndeplinirea comenzii de către utilizatorul care efectuează comanda este o condiție prealabilă pentru încheierea contractului. Dacă utilizatorul dorește să plaseze o comandă, acesta este obligat să furnizeze datele menționate anterior. În cazul în care datele nu sunt furnizate, operatorul de date nu poate îndeplini comanda.

8. Prelucrarea datelor unei persoane fizice care acționează în numele unei organizații de fermieri

- 8.1. Persoane vizate: persoana fizică Utilizator (sau "Reprezentant") care acționează în numele unei entități comerciale care stabilește o relație cu operatorul de date pe site-ul web sau comandă un produs.
- 8.2. Temeiul juridic pentru prelucrare: interesul legitim al organizației reprezentate de utilizator (denumită în continuare "entitatea de gestionare") în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR.

Este în interesul legitim al entității de gestionare care contactează operatorul de date pentru a permite schimbul de informații înainte de a plasa o comandă și pentru a încheia și executa un contract în conformitate cu interesele sale. Aceasta poate face toate acestea prin intermediul Reprezentantului său persoană fizică.

Operatorul de date prelucrează datele reprezentantului numai în contextul administrării, contactării și executării contractului cu organizația reprezentată de reprezentant, în măsura și pe durata necesare în acest scop, și limitează domeniul de aplicare al datelor la datele necesare.

Schimbul de informații necesar pentru menținerea contactului, plasarea comenzilor și îndeplinirea contractelor nu poate fi efectuat fără prelucrarea datelor Reprezentantului, astfel încât prelucrarea datelor este esențială pentru aplicarea intereselor legitime ale entității de gestionare.

A fost pregătită o documentație separată privind evaluarea interesului, a cărei disponibilitate poate fi obținută de la operatorul de date.

- 8.3. Domeniul de aplicare al datelor prelucrate:

Rep:

- numele de familie,
- primul nume,
- adresa dvs. de e-mail,
- număr de telefon,

În plus, dacă se comandă:

compania reprezentată:

- modul în care funcționează,
- nume,
- postacime,
- adresa de facturare,
- numărul de identificare fiscală, numărul de identificare fiscală comunitară,

- numărul de înregistrare al societății.

și detaliile achiziției:

- produsul (produsele) comandat(e),
- prețul de achiziție al produsului (produselor) comandat(e),
- metoda de primire/livrare,
- metoda de plată,
- orice alte informații furnizate de utilizator la momentul comenzii, care pot fi necesare pentru îndeplinirea comenzii,
- data comenzii,
- data plății.

- 8.4. Sursa datelor: implicit, utilizatorul. În cazul în care reprezentantul indicat în procesul de contact sau de comandă nu furnizează el însuși datele sale, ci o altă persoană din cadrul organizației gazdă furnizează datele sale, sursa datelor este organizația gazdă. În astfel de cazuri, operatorul de date primește, de asemenea, datele reprezentantului în interesul legitim al entității de gestionare. Entitatea de gestionare are obligația de a informa reprezentantul cu privire la prelucrarea pe care o efectuează; cu privire la furnizarea de date ale reprezentantului către operatorul de date.
- 8.5. Scopul prelucrării este: punerea în aplicare a contactului și încheierea și executarea contractului între operatorul de date și entitatea de gestionare în urma comenzii.
- 8.6. Durata prelucrării datelor: în cazul unui schimb de mesaje, dacă acesta nu conduce la încheierea unui contract, durează până când se răspunde la mesaj sau până când cererea entității de administrare este îndeplinită. Ulterior, operatorul de date șterge datele prelucrate în acest scop.

În cazul unei comenzi sau dacă un contract este încheiat ca urmare a unui schimb de mesaje, operatorul de date prelucrează datele pe baza interesului său economic legitim până la expirarea perioadei de prescripție pentru creanțele care decurg din relația contractuală, care este în mod normal de 5 ani de la data la care creanța devine exigibilă. Orice întrerupere a perioadei de prescripție prelungește perioada de prelucrare până la noua dată la care începe să curgă perioada de prescripție.

Operatorul de date păstrează documentele contabile emise în legătură cu contractul pentru perioada necesară îndeplinirii obligației de păstrare a documentelor prevăzute de Legea contabilității, în conformitate cu capitolul 11.

- 8.7. Metoda de stocare a datelor: într-un fișier separat în sistemul informatic al operatorului de date sau, în cazul contractării, în documentele contabile necesare pentru o contabilitate adecvată în vederea îndeplinirii obligației de a păstra documentele contabile prevăzute de Legea privind contabilitatea.

- 8.8. Consecințele nefurnizării datelor: furnizarea de către reprezentant a datelor necesare pentru îndeplinirea comenzii sau pentru menținerea contactului este o condiție prealabilă pentru încheierea contractului sau pentru menținerea efectivă a contactului. În cazul în care reprezentantul dorește să efectueze o comandă sau să facă schimb de informații cu operatorul de date, acesta este obligat să furnizeze datele de mai sus, conform solicitării. În cazul în care datele nu sunt furnizate, operatorul de date nu va fi în măsură să îndeplinească comanda sau să răspundă la întrebările reprezentantului.

9. Prelucrarea datelor legate de evaluarea produselor

- 9.1. Utilizatorul poate evalua produsele vândute în magazinul online făcând clic pe butonul "Recenzii" de pe fișa produsului. Utilizatorul își poate publica recenziile sub formă de text și sub forma unui număr de stele și puncte.
- 9.2. Recenziile postate pe site, precum și numele furnizate de utilizatorii care fac recenziile sunt afișate într-un mod vizibil pentru toți vizitatorii site-ului.
- 9.3. Informații privind prelucrarea datelor publicate în recenziile utilizatorilor:
- 9.3.1. Persoanele vizate: utilizatorii care postează recenzii pe site.
- 9.3.2. Temeiul juridic pentru prelucrare: consimțământul utilizatorului în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD. Prin bifarea declarației de confidențialitate înainte de a trimite o postare și prin trimiterea postării, utilizatorul consimte la prelucrarea și publicarea datelor pe care le-a furnizat în postarea sa.
- Utilizatorul are dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere.
- 9.3.3. Domeniul de aplicare al datelor vizate: evaluările utilizatorului pot fi văzute de alți utilizatori după ce au fost publicate, astfel încât numele dat de utilizatorul care a publicat comentariul sau postarea respectivă poate fi identificat, datele publicate în comentariul sau postarea acestuia pot fi identificate, astfel încât identitatea utilizatorului poate fi, de asemenea, identificată.
- 9.3.4. Scopul prelucrării datelor: să permită evaluarea produselor pentru utilizatori.

- 9.3.5. Durata prelucrării datelor: durata prelucrării datelor pe site-ul web în forma de mai sus durează până la ștergerea utilizatorului care a postat un comentariu pe site, la cerere. De asemenea, prelucrarea poate înceta atunci când postarea utilizatorului este ștearsă de către operator. Utilizatorul poate solicita în orice moment ștergerea postărilor sale de către operatorul de date, cerere care va fi executată fără întârziere de către operatorul de date.
- 9.3.6. Cum sunt stocate datele: în sistemul IT al operatorului de date, afișate pe site-ul web.

10. Prelucrarea datelor referitoare la rambursări

- 10.1. În cazul unei rambursări, dacă utilizatorul a plătit prin card de credit online sau alt serviciu de plată online, suma plătită de utilizator va fi rambursată prin intermediul furnizorului de servicii de plată utilizat. Dacă utilizatorul a plătit prin transfer bancar sau solicită o rambursare în acest mod, operatorul de date va rambursa suma către utilizator.
- 10.2. Persoanele vizate de prelucrare: Utilizatorul care efectuează comanda vizată de cashback.
- 10.3. Temeiul juridic pentru prelucrare: respectarea unei obligații legale la care este supus operatorul de date în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR.
- 10.4. Domeniul de aplicare al datelor prelucrate:
- numărul de identificare al comenzii,
 - suma care urmează să fie rambursată,
 - titlul restituirii,
 - Nume utilizator,
 - în cazul în care utilizatorul a plătit prin transfer bancar sau a solicitat o rambursare prin transfer în contul său bancar, numărul contului bancar.
- 10.5. Scopul prelucrării datelor: în cazul exercitării dreptului de garanție, dreptului de retragere, dreptului de garanție, în funcție de titlul de restituire, prevederile Legii V din 2013 privind Codul civil și ale Legii 45/2014. (26.II.) din Regulamentul Guvernului nr.
- 10.6. Durata prelucrării: operatorul de date prelucrează datele pe baza interesului său economic legitim până la expirarea termenului de prescripție pentru cererile de rambursare, care este în mod normal de 5 ani de la data la care cererea devine exigibilă. Orice întrerupere a perioadei de prescripție prelungește perioada de prelucrare până la noua dată la care începe să curgă perioada de prescripție.

Operatorul de date păstrează documentele contabile emise în legătură cu o comandă în legătură cu o rambursare pentru perioada necesară îndeplinirii obligației de păstrare a documentelor, astfel cum se prevede în Legea contabilității, în conformitate cu capitolul 11.

10.7. Metoda de stocare a datelor: într-un fișier separat în sistemul informatic al operatorului de date și pe bonurile contabile în scopul contabilității adecvate pentru a îndeplini obligația de a păstra bonurile contabile prevăzute de Legea privind contabilitatea.

11. Gestionarea datelor legate de păstrarea înregistrărilor contabile

11.1. Persoanele vizate: utilizatorii care plasează o comandă pe site.

11.2. Temeiul juridic pentru prelucrare: respectarea unei obligații legale la care este supus operatorul de date în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR.

11.3. Domeniul de aplicare al datelor prelucrate:

Utilizatorul:

- numele de familie,
- primul nume,
- adresa de facturare,
- adresa de livrare,
- număr de telefon,
- adresa dvs. de e-mail,
- bunul (bunurile) comandat(e),
- prețul de achiziție al produsului (produselor) comandat(e),
- metoda de primire/livrare,
- metoda de plată,
- orice alte informații furnizate de utilizator la momentul comenzii, care pot fi necesare pentru îndeplinirea comenzii,
- data comenzii,
- data plății.

11.4. Scopul prelucrării datelor: respectarea obligațiilor de a emite facturi și de a păstra documente contabile, astfel cum sunt definite în secțiunea 169 din Legea TVA și în secțiunea 169 alineatul (2) din Legea contabilității.

11.5. Durata prelucrării datelor: Operatorul de date prelucrează datele de mai sus pentru perioada necesară îndeplinirii obligației de a ține evidența prevăzută de Legea contabilității. Această perioadă este de cel puțin 8 ani de la data emiterii bonului în conformitate cu Legea contabilității, după care operatorul de date va șterge datele în termen de un an. Aceasta include, în special, datele conținute în facturi

(numele, adresa clientului, date referitoare la produsul comandat și la plata prețului), precum și alte date conținute în comenzi și confirmări ca parte a documentației contractuale, care intră, de asemenea, în domeniul de aplicare al documentului contabil.

11.6. Metoda de stocare a datelor: într-un fișier separat în sistemul informatic al operatorului de date și pe bonurile contabile în scopul unei contabilități adecvate pentru a îndeplini obligația de a păstra înregistrările prevăzute de Legea privind contabilitatea.

12. Prelucrarea reclamațiilor consumatorilor

12.1. Persoanele vizate de prelucrare: utilizatorii care raportează reclamațiile consumatorilor.

12.2. Temeiul juridic pentru prelucrare: temeiul juridic pentru prelucrare este prelucrarea necesară pentru respectarea unei obligații legale în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (c) din RGPD; îndeplinirea obligațiilor legale ale operatorului de date în ceea ce privește gestionarea plângerilor, astfel cum se prevede în secțiunea 17/A din Legea privind protecția datelor cu caracter personal.

12.3. Domeniul de aplicare al datelor prelucrate:

Utilizatorul care se plânge:

- numele de familie,
- primul nume,
- adresa dvs,
- unde, când și cum să depuneți o plângere,
- o descriere detaliată a plângerii dumneavoastră,
- informațiile furnizate de utilizator în reclamație; orice date cu caracter personal pe care utilizatorul le aduce la cunoștința operatorului de date în legătură cu reclamația,
- datele cu caracter personal conținute în documente, înregistrări și alte dovezi pe care utilizatorul le poate furniza,
- unde și când a fost făcută înregistrarea plângerii,
- semnătura utilizatorului în cazul unei reclamații scrise,
- în cazul unei reclamații trimise prin e-mail, adresa de e-mail a utilizatorului,
- în cazul unei reclamații verbale făcute prin telefon sau alt serviciu de comunicare electronică, numărul unic de identificare al reclamației și numărul de telefon al utilizatorului,
- identificarea comenzii sau a altei tranzacții, dacă este cazul, care face obiectul reclamației și informații privind performanța acesteia.

Apelurile telefonice nu sunt înregistrate de către operatorul de date.

- 12.4. Sursa datelor: datele sunt furnizate de către utilizator operatorului de date în reclamație. Investigarea reclamației poate necesita, de asemenea, prelucrarea datelor referitoare la comenzile anterioare ale utilizatorului plasate la operatorul de date. Operatorul de date nu obține datele utilizatorului din nicio altă sursă (externă).
- 12.5. Scopul prelucrării datelor este: să investigheze și să răspundă plângerii depuse de utilizator; să îndeplinească obligațiile legale ale operatorului de date în temeiul articolului 17/A din lege.

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal ale utilizatorului este de a identifica utilizatorul, ceea ce este necesar pentru a investiga și a răspunde plângerii utilizatorului.

Informațiile care conțin date cu caracter personal furnizate de utilizator în reclamație, precum și datele comenzii anterioare care pot fi vizate de reclamație, vor fi utilizate pentru a investiga și a răspunde reclamației, dacă este necesar.

Numele și adresa utilizatorului vor fi utilizate pentru expedierea prin poștă în cazul în care înregistrarea plângerii sau răspunsul la plângere este trimis de către operatorul de date în scris prin poștă.

Numele și adresa dvs. de e-mail pot fi utilizate pentru a vă contacta prin e-mail (dacă este necesar pentru a investiga plângerea dvs.) sau pentru a răspunde plângerii dvs. prin e-mail.

- 12.6. Durata gestionării datelor: operatorul de date păstrează înregistrarea reclamației sau, în cazul unei reclamații scrise, documentul depus și răspunsul la reclamație timp de trei ani, în conformitate cu articolul 17/A alineatul (7) din Legea privind protecția drepturilor persoanelor cu handicap, după care le distruge.

În cazul în care reclamația depusă nu constituie o plângere, operatorul de date va șterge datele după o lună de la încheierea comunicării referitoare la reclamație.

În cazul în care notificarea nu constituie o plângere, ci se referă la o tranzacție specifică legată de performanța operatorului de date și are un conținut relevant, operatorul de date va prelucra datele până la expirarea perioadei de prescripție pentru reclamațiile care decurg din relația contractuală, care este în mod normal de 5 ani de la data la care reclamația devine exigibilă, după care datele vor fi șterse.

- 12.7. Metoda de stocare a datelor: într-un fișier separat în sistemul informatic al operatorului de date, eventual pe hârtie, în funcție de metoda de sesizare, în dosarul plângerii și în documentul care conține răspunsul la plângere.

Codul civil maghiar al V din Codul civil maghiar privind protecția consumatorilor și în Decretul guvernamental nr. 151/2003 (IX. 22.)

13.6. Durata prelucrării: datele prelucrate în cursul soluționării contestației vor fi prelucrate de către operatorul de date până la expirarea termenului general de prescripție aplicabil creanțelor de drept civil, care este în mod normal de 5 ani de la sfârșitul soluționării contestației.

Înteruperea termenului de prescripție prelungește perioada de prelucrare până la noua dată la care începe să curgă termenul de prescripție.

13.7. Datele sunt stocate electronic într-un fișier separat în sistemul IT al operatorului de date sau în dosarul pe hârtie al notificării de opoziție.

14. Transmiterea datelor

14.1. Persoanele vizate de transfer: utilizatorii care plătesc online pe site.

14.2. Destinatarul transferului:

în funcție de metoda de plată aleasă:

Stripe Payments Europe Ltd.

Numărul de înregistrare al societății: 513174

Număr de identificare fiscală: IE 3206488LH

Sediul social: C/O A&L Goodbody, IFSC, North Wall Quay, Dublin 1, Irlanda

Postacím: C/O A&L Goodbody, IFSC, North Wall Quay, Dublin 1., Irlanda

E-mail: dpo@stripe.com

Site web: <https://stripe.com/>

o societate în calitate de furnizor al unui serviciu de plată online disponibil pe site-ul web al operatorului,

și

Barion Payment Zrt.

Numărul de înregistrare al societății: 01-10-048552

Număr de identificare fiscală: 25353192-2-43

Sediu: Ungaria, 1117 Budapesta, Irinyi József utca 4-20. 2. em.

Adresa poștală: Ungaria, 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em.

Telefon: +36 1 464 70 99

E-mail: adatvedelem@barion.com

Site web: <https://www.barion.com/hu/>

o societate în calitate de furnizor al unui serviciu de plată online disponibil pe site-ul web al operatorului,

și

PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.

Numărul de înregistrare al societății: 928576221

Sediul social: 22-24, Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxembourg

Adresa poștală: 22-24, Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxembourg

E-mail: dpo@paypal.com

Website: <https://www.paypal.com/hu/home>

o societate în calitate de furnizor al unui serviciu de plată online disponibil pe site-ul web al operatorului.

14.3. Temeiul juridic pentru transfer: interesul legitim al destinatarului în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (f) din RGPD.

Beneficiarul este obligat, în temeiul legislației care i se aplică, să pună în aplicare un sistem de prevenire și detectare a fraudelor în legătură cu furnizarea de servicii de plată și are dreptul de a prelucra datele cu caracter personal necesare în acest scop. Beneficiarul a instituit un sistem în conformitate cu obligațiile sale legale, a cărui funcționare necesită transferul de date de către operatorul de date. În consecință, este în interesul legitim al destinatarului să poată opera sistemul de prevenire și detectare a fraudelor pentru a-și îndeplini obligațiile legale. Dispoziții legislative menționate care se aplică destinatarului:

- Articolul 165 alineatul (5) din Legea CCXXXVII din 2013 privind instituțiile de credit și întreprinderile financiare,
- Secțiunea 92/A alineatul (3) litera (f) din Legea CCXXXV din 2013 privind anumiți prestatori de servicii de plată,
- Secțiunea 14 (1) v) din Legea LXXXV din 2009 privind prestarea de servicii de plată.

Interesul legitim al operatorului de date și al destinatarului este de a preveni fraudă și de a asigura buna funcționare a plăților online. Principala sursă de venit pentru ambele organizații este legată de buna funcționare a serviciului de plată. Este, de asemenea, în interesul utilizatorului, în special pentru a evita utilizarea abuzivă a datelor cardului de credit.

Transmiterea de date permite detectarea fraudelor, depistarea acestora și eliminarea oricăror obstacole din calea procesului de plată.

Datele prelucrate de către Utilizator în timpul procesului de comandă vor fi transmise printr-un canal electronic care asigură un trafic de date criptat, exclusiv Destinatarului și numai în cazul plății online cu cardul de credit, care nu va fi utilizat de către Destinatar în niciun alt scop. Din cele de mai sus rezultă că transmiterea de date nu implică niciun risc semnificativ pentru destinatar și nici nu are vreun alt efect apreciabil asupra acestuia.

Transferul de date este necesar pentru atingerea scopurilor descrise aici și este, de asemenea, adecvat pentru a face serviciul de plată mai sigur.

Luând în considerare cele de mai sus și garanțiile existente, transferul de date nu constituie o intruziune nejustificată în viața privată a utilizatorilor și, prin urmare, este o operațiune de prelucrare necesară și proporțională.

A fost pregătită o documentație separată privind evaluarea interesului, a cărei disponibilitate poate fi obținută de la operatorul de date.

14.4. Domeniul de aplicare al datelor transmise:

- produsele plasate în coșul de cumpărături și datele de achiziție (prețuri, costuri) afișate în coș,
- numele de familie,
- primul nume,
- număr de telefon,
- adresa de e-mail,
- titlu,
- identificatorul unic al tranzacției.

Utilizatorul furnizează datele cardului de credit furnizate în timpul plății direct furnizorului de servicii de plată, astfel încât acestea nu sunt în posesia operatorului de date.

14.5. Scopul transferului de date este: buna funcționare a serviciului de plată și prelucrarea tehnică a plății, confirmarea tranzacțiilor, funcționarea sistemului de monitorizare a fraudelor - un sistem de detectare a fraudelor care sprijină controlul tranzacțiilor bancare inițiate electronic - pentru a proteja interesele utilizatorilor, precum și furnizarea de asistență pentru serviciul clienți către utilizator.

14.6. Securitatea datelor: securitatea datelor se bazează pe separarea datelor. Operatorul de date primește de la utilizator informațiile referitoare la comandă, iar furnizorul de servicii de plată primește numai datele cardului de credit necesare pentru tranzacția de plată pe pagina de plată cu criptare SSL pe 128 de biți. Pentru plata cu cardul de credit, programul de navigare pe internet trebuie să suporte criptarea SSL. SSL este o abreviere pentru Secure Sockets Layer, o metodă de criptare acceptată. Programul de navigare utilizat de utilizator utilizează SSL pentru a cripta datele cardului de credit înainte de a fi trimise, astfel încât acestea să fie

criptate înainte de a ajunge la prestatorul de servicii de plată și să nu poată fi citite de persoane neautorizate.

- 14.7. Utilizatorul poate afla mai multe despre prelucrarea datelor efectuată de Stripe Payments Europe Ltd., Barion Payment Zrt. și PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., circumstanțele ulterioare ale prelucrării datelor - inclusiv temeiul juridic, scopul, domeniul exact de aplicare al datelor prelucrate, durata prelucrării datelor - la <https://stripe.com/en-hu/privacy/>, <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>, și https://www.paypal.com/hu/legalhub/privacy-full?locale.x=en_US la.
- 14.8. Operatorul de date nu transferă date către terțe părți în scopuri comerciale sau de marketing.
- 14.9. În afară de cele de mai sus, operatorul de date transferă datele către autoritățile publice numai în cazul unei obligații legale.

15. Utilizarea unui operator de date

Operatorul de date utilizează următoarele entități ca procesatori de date.

15.1. Găzduire

- 15.1.1. Persoanele vizate de prelucrare: utilizatorii, astfel cum sunt definiți în prezenta notificare.
- 15.1.2. Operatorul de date utilizează ca operator de date

CLOUDWAYS LTD.

Numărul de înregistrare al societății: C55975

Sediu: Junction Business Centre, 1st Floor Sqaq Lourdes, St Julians STJ3334, Malta

Postacím: Junction Business Centre, 1st Floor Sqaq Lourdes, St Julians STJ3334, Malta

Adresa de e-mail: support@cloudways.com

Site web: <https://www.cloudways.com/>

în calitate de furnizor de găzduire web (denumit în continuare "operator de date").

- 15.1.3. Domeniul de aplicare al datelor prelucrate: prelucrarea se referă potențial la toate datele indicate în prezenta notificare, domeniul specific de aplicare al datelor fiind determinat de funcțiile utilizate de utilizator, astfel cum sunt descrise în capitolele de mai sus privind prelucrarea specifică.

15.1.4. Scopul utilizării unui operator de date este de a asigura funcționarea site-ului în sensul tehnologiei informației prin furnizarea spațiului de stocare electronică necesar.

15.1.5. Natura prelucrării: este efectuată prin mijloace electronice, iar prelucrarea datelor se limitează la punerea la dispoziție a spațiului de stocare electronică necesar pentru funcționarea site-ului din punct de vedere informatic.

15.2. Dezvoltator de site-uri web

15.2.1. Persoanele vizate de prelucrare: utilizatorii, astfel cum sunt definiți în prezenta notificare.

15.2.2. Operatorul de date utilizează ca operator de date

PixLand Media Korlátolt Felelősségű Társaság

Denumirea prescurtată: PixLand Media Kft.

Numărul de înregistrare al societății: 13-09-160360

Număr de identificare fiscală: 24178600-2-13

Sediu: Ungaria, 2049 Diósd, Diófásor utca 111/A

Adresa poștală: Ungaria, 2049 Diósd, Diófásor utca 111/A

în calitate de dezvoltator al site-ului,

și

Digital Summit Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Denumirea prescurtată: Digital Summit Kft.

Numărul de înregistrare al societății: 01-09-381390

Număr de identificare fiscală: 29157888-2-42

Sediu: Ungaria, 1157 Budapesta, Zsókavár utca 2. 7. etaj. ușa 26.

Adresa poștală: Hungary, 1157 Budapest, Zsókavár utca 2. 7. floor. door 26.

în calitate de dezvoltator al site-ului,

și

HOV-9 Information Technology and Services Societate cu răspundere limitată

Denumirea prescurtată: HOV-9 Ltd.

Numărul de înregistrare al societății: 13-09-181701

Număr de înregistrare fiscală: 25586749-2-13
Sediul: Ungaria, 2310 Szigetszentmiklós, Kéktó köz 9/B
Adresa poștală: Ungaria, 2310 Szigetszentmiklós, Kéktó köz 9/B

în calitate de dezvoltator al site-ului (denumiți în continuare în mod colectiv "operatori de date").

- 15.2.3. Domeniul de aplicare al prelucrării datelor: prelucrarea se referă la toate datele indicate în prezenta notificare.
- 15.2.4. Scopul utilizării procesatorilor de date: asigurarea funcționării informatice a site-ului web.
- 15.2.5. Natura prelucrării: este efectuată electronic, iar prelucrarea datelor constă exclusiv în operațiunile tehnice necesare pentru funcționarea software-ului site-ului în sens informatic.

15.3. Prelucrarea datelor legate de trimiterea buletinului informativ

- 15.3.1. Persoanele vizate de prelucrare: utilizatorii care se abonează la buletinele informative de pe site, indiferent de utilizarea de către aceștia a altor servicii furnizate de site.
- 15.3.2. Operatorul de date utilizează ca operator de date

Sendinblue SAS (Brevo)

Numărul de înregistrare al societății: 498 019 298
Locație: 7 rue de Madrid, 75008 Paris, Franța
Adresa poștală: 7 rue de Madrid, 75008 Paris, Franța
Contact: <https://www.brevo.com/contact/>
Site web: <https://www.brevo.com/>

o societate în calitate de dezvoltator și administrator al software-ului de trimitere a buletinului informativ utilizat de operatorul de date (denumit în continuare "operator de date").

- 15.3.3. Persoana vizată de prelucrare: prelucrarea se referă la adresa de e-mail a utilizatorului care se abonează la newsletter.
- 15.3.4. Scopul utilizării unui operator de date: asigurarea funcționării software-ului utilizat de operatorul de date pentru trimiterea buletinelor informative în sensul

tehnologiei informației, prin prelucrarea datelor în cadrul operațiunilor tehnice necesare pentru funcționarea sigură a software-ului.

15.3.5. Natura prelucrării: prelucrarea datelor constă exclusiv în operațiunile tehnice necesare pentru funcționarea software-ului de trimitere a buletinului informativ în sensul IT.

15.4. Prelucrarea datelor legate de furnizarea de software de poștă electronică și de găzduire

15.4.1. Persoanele vizate de prelucrare: utilizatorii identificați în prezenta notificare, cu care operatorul de date comunică prin poștă electronică.

15.4.2. Operatorul de date utilizează ca operator de date

Microsoft Ireland Operations Limited

Denumirea prescurtată: Microsoft Ireland Ltd.

Numărul de înregistrare al societății: 256796

Număr de identificare fiscală comunitară: IE8256796U

Adresa: 70 Sir Rogerson's Quay, Dublin 2, D02R296, Irlanda

Postacím: One Microsoft Place, South County Business Park,

Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda

Telefon: +353 1 295 3826

Contact: <https://www.microsoft.com/hu-hu/concern/privacy>

Site web: <https://www.microsoft.com/hu-hu/>

în calitate de furnizor de găzduire și dezvoltator de software pentru serviciul de poștă electronică (denumit în continuare "operator de date").

15.4.3. Persoana vizată de prelucrare: în primul rând, numele și adresa de e-mail a persoanei vizate și, în al doilea rând, orice date suplimentare trimise de utilizator prin poștă electronică.

15.4.4. Scopul utilizării unui operator de date: asigurarea funcționării poștei electronice.

15.4.5. Nature of the processing: during the retention periods, the emails are stored in the software environment and storage provided by the Data Processors, so there is processing during this time.

15.5. Prelucrarea datelor legate de livrarea produselor

15.5.1. Persoanele vizate de prelucrare: utilizatorii care plasează o comandă pe site.

15.5.2. Operatorul de date utilizează ca operator de date

DPD Hungária Courier, furnizor de servicii de livrare a coletelor Societate cu răspundere limitată

Denumire scurtă: DPD Hungária Kft.

Numărul de înregistrare al societății: 01-09-888141

Număr de identificare fiscală: 13034283-2-41

Sediul central: Ungaria, 1134 Budapesta, Váci út 33. Clădirea 2. etaj.

Adresa poștală: Ungaria, 1134 Budapest, Váci út 33. A épület 2. em.

Telefon: +36 1 501 6200

E-mail: dpd@dpd.hu

Site web: <https://www.dpd.com/hu/>

în calitate de transportator care livrează bunurile comandate,

(denumit în continuare "procesor").

15.5.3. Domeniul de aplicare al prelucrării datelor: prelucrarea următoarelor date ale utilizatorului pentru executarea contractului care rezultă din comanda (livrarea) utilizatorului:

- numele de familie,
- prenumele,
- numărul de telefon,
- adresa de e-mail,
- adresa de livrare.

15.5.4. Scopul utilizării operatorului de date: efectuarea livrării produsului comandat în cadrul executării contractului rezultat din comanda utilizatorului, prin livrarea acestuia la adresa indicată de utilizator, dacă este necesar prin acord telefonic cu privire la locul și ora livrării.

15.5.5. Natura prelucrării: prelucrarea datelor constă exclusiv în operațiunile de prelucrare necesare pentru efectuarea livrării și a livrării.

15.6. Prelucrarea datelor legate de întocmirea facturilor

15.6.1. Persoanele vizate de prelucrare: utilizatorii care plasează o comandă pe site-ul web, indiferent de utilizarea de către aceștia a altor servicii furnizate de site-ul web.

15.6.2. Operatorul de date utilizează ca operator de date

Billingo Technologies Private Limited Companie

Denumirea prescurtată: Billingo Technologies Zrt.
Numărul de înregistrare al societății: 01-10-140802
Număr de identificare fiscală: 27926309-2-41
Sediul: Ungaria, 1133 Budapesta, Árbóc utca 6. I. etaj
Adresa poștală: Ungaria, 1133 Budapest, Árbóc utca 6.
Telefon: +36 1 500 9491
E-mail: hello@billingo.hu
Site web: <https://www.billingo.hu/>

o societate în calitate de dezvoltator și administrator al software-ului de facturare utilizat de operatorul de date (denumit în continuare "operator de date").

15.6.3. Domeniul de aplicare al prelucrării datelor: prelucrarea datelor se referă la numele și adresa utilizatorului care efectuează comanda, identificarea articolului (articolelor) comandat(e), data achiziției și chitanțele care conțin prețul de achiziție, taxele de livrare și orice alte taxe.

15.6.4. Scopul utilizării unui operator de date este de a asigura utilizarea, disponibilitatea și funcționarea software-ului utilizat pentru emiterea facturilor.

15.6.5. Natura prelucrării: prelucrarea datelor constă exclusiv în operațiunile tehnice necesare pentru a asigura disponibilitatea și funcționarea informatică a software-ului utilizat pentru emiterea facturii.

15.7. Prelucrarea datelor legate de serviciile de contabilitate

15.7.1. Persoanele vizate de prelucrare: utilizatorii care plasează o comandă.

15.7.2. Operatorul de date utilizează următoarele persoane ca procesatori de date

Aurum Informatic Technology Korlátolt Felelősségű Társaság

Denumirea prescurtată: Aurum Informatic Technology Kft.
Numărul de înregistrare al societății: 13-09-185393
Număr de înregistrare fiscală: 25036282-2-13
Sediul social: 2162 Órbottyán, Ungaria, Rákóczi Ferenc utca 272.
Adresa poștală: Ungaria, 2162 Órbottyán, Rákóczi Ferenc utca 272.

o societate în calitate de contabil al activității economice a operatorului de date (denumit în continuare "**operator de date**").

- 15.7.3. Domeniul de aplicare al prelucrării datelor: prelucrarea datelor se referă la numele și adresa utilizatorului care efectuează comanda, identificarea articolului (articolelor) comandat(e), data achiziției și datele conținute în chitanțele care conțin prețul de achiziție, taxele de livrare și orice alte taxe.
- 15.7.4. Scopul utilizării împuternicitului: îndeplinirea obligațiilor contabile legale referitoare la activitatea economică desfășurată de operatorul de date prin utilizarea serviciilor împuternicitului menționat mai sus.
- 15.7.5. Natura prelucrării: prelucrarea datelor înseamnă numai operațiunile necesare pentru îndeplinirea și verificarea obligațiilor contabile, efectuate de către persoana împuternicită de operator prin manipularea suporturilor de hârtie și a datelor digitale gestionate în software.

15.8. Prelucrarea datelor legate de serviciile de audit

15.8.1. Persoanele vizate de prelucrare: utilizatorii care plasează o comandă.

15.8.2. Operatorul de date utilizează ca operator de date

Focus Audit și Consultanță Könyvvizsgáló és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

Denumire prescurtată: Focus Audit Kft.

Numărul de înregistrare al societății: 01-09-341567

Număr de identificare fiscală: 12423161-2-41

Sediu: Ungaria, 1139 Budapesta, Váci út 87. 2. etaj. 20. ușă

Adresa poștală: Hungary, 1139 Budapest, Váci út 87. 2. floor. door 20.

Telefon: +36 20 500 0404

E-mail: kapcsolat@focusaudit.hu

Site web: <https://focusaudit.hu/>

în calitate de auditor al activităților economice ale operatorului de date (denumit în continuare "operator de date").

- 15.8.3. Domeniul de aplicare al prelucrării datelor: prelucrarea datelor se referă la numele și adresa utilizatorului care efectuează comanda, la identificarea articolului (articolelor) comandat(e), la data achiziției și la datele conținute în chitanțele care conțin prețul de achiziție, taxele de livrare și orice alte taxe.

- 15.8.4. Scopul prelucrării este: îndeplinirea obligațiilor contabile legale legate de activitatea economică desfășurată de operatorul de date în ceea ce privește auditul prin utilizarea serviciilor procesatorului menționat mai sus.
- 15.8.5. Natura prelucrării: prelucrarea datelor constă exclusiv în operațiuni necesare pentru îndeplinirea și verificarea obligațiilor contabile.
- 15.9. Operatorul de date nu utilizează alți procesatori decât procesorii de date indicați mai sus și în "[Informații privind utilizarea modulelor cookie](#)".
- 15.10. Operatorul de date încheie un contract obligatoriu de prelucrare a datelor cu operatorii de date pe care îi utilizează pentru a asigura conformitatea cu legislația aplicabilă și pentru a garanta un nivel adecvat de securitate a datelor.

16. Protecția datelor, securitatea datelor

- 16.1. Operatorul de date asigură securitatea datelor în cadrul activităților sale de gestionare și prelucrare a datelor și asigură aplicarea legii și a altor norme privind protecția datelor și confidențialitatea prin măsuri tehnice și organizatorice și prin norme interne de procedură. În special, acesta ia măsurile adecvate pentru a proteja datele prelucrate împotriva accesului neautorizat, modificării, divulgării, dezvăluirii, ștergerii sau distrugerii, distrugerii accidentale sau deteriorării accidentale, precum și împotriva inaccesibilității care rezultă din modificările tehnologiei utilizate.
- 16.2. Datele pe care se bazează măsurarea vizitelor și cartografierea modelelor de utilizare a site-ului web sunt înregistrate inițial de sistemul IT al operatorului de date astfel încât să nu poată fi legate direct de nicio persoană.
- 16.3. Datele vor fi prelucrate numai în scopurile legitime stabilite în prezenta notificare, în măsura necesară și proporțională cu scopurile respective, în conformitate cu legile și recomandările aplicabile și sub rezerva unor măsuri de securitate adecvate.
- 16.4. În acest scop, operatorul de date utilizează protocolul http "https" pentru a accesa site-ul web, care permite criptarea și identificarea unică a comunicării web. În plus, astfel cum este descris mai sus, operatorul de date stochează datele prelucrate în fișiere de date criptate, care sunt stocate în liste de prelucrare separate pentru fiecare scop de prelucrare, accesibile anumitor angajați ai operatorului de date, care sunt responsabili pentru protecția datelor și pentru prelucrarea lor responsabilă în conformitate cu prezenta politică și cu legislația aplicabilă.

- 16.5. Operatorul de date încheie un contract obligatoriu de prelucrare a datelor cu operatorii de date pe care îi utilizează pentru a asigura conformitatea cu legislația aplicabilă și pentru a garanta un nivel adecvat de securitate a datelor.
- 16.6. Parolele sunt stocate în sistemul operatorului de date prin criptare, astfel încât operatorul de date nu cunoaște parola utilizatorului.

17. Drepturile utilizatorilor în ceea ce privește gestionarea datelor

17.1. Dreptul la informare

- 17.1.1. Prin citirea prezentei politici de confidențialitate, utilizatorul se poate informa în orice moment cu privire la prelucrarea datelor. La cererea utilizatorului, informațiile pot fi furnizate și verbal, cu condiția ca identitatea utilizatorului să fi fost verificată prin alte mijloace. Utilizatorul poate solicita informații în timpul și după perioada de implicare a sa în prelucrare. Informațiile acoperă, de asemenea, toate detaliile relevante ale prelucrării și modul în care utilizatorul își exercită drepturile. La cerere, operatorul de date informează, de asemenea, utilizatorul cu privire la măsurile luate ca răspuns la solicitările utilizatorului sau la motivele pentru care nu au fost luate astfel de măsuri, indicând forumurile disponibile pentru depunerea unei reclamații.
- 17.1.2. Furnizarea de informații este gratuită. În cazul în care cererea utilizatorului este vădit nefondată sau excesivă, în special din cauza caracterului său repetitiv, operatorul de date, luând în considerare costurile administrative ale furnizării informațiilor solicitate sau ale luării măsurilor solicitate:
- a) percepe o taxă rezonabilă; sau
 - b) poate refuza să dea curs cererii.
- 17.1.3. Operatorul de date va furniza informațiile cât mai curând posibil după formularea cererii (fără întârzieri nejustificate), dar nu mai târziu de o lună.

17.2. Dreptul de acces

- 17.2.1. Utilizatorii au dreptul de a accesa datele prelucrate care îi privesc. În cazul unei astfel de cereri, operatorul informează utilizatorul dacă datele sale cu caracter personal sunt sau nu prelucrate și toate circumstanțele relevante referitoare la prelucrarea specifică.
- 17.2.2. În temeiul dreptului de acces, utilizatorul poate solicita o copie a datelor sale cu caracter personal prelucrate de operatorul de date, pe care operatorul de date i

le va furniza gratuit cu prima ocazie. Pentru copiile ulterioare, operatorul poate percepe o taxă rezonabilă bazată pe costurile administrative.

17.2.3. Copia va fi furnizată de operator într-un format electronic utilizat în mod obișnuit, cu excepția cazului în care utilizatorul solicită altfel.

17.2.4. În cel mai scurt timp posibil de la solicitare (fără întârzieri nejustificate), dar nu mai târziu de o lună, operatorul de date va furniza accesul, astfel cum este descris mai sus.

17.3. Dreptul la rectificare

17.3.1. Utilizatorul are dreptul ca datele personale inexacte care îl privesc să fie corectate de către operatorul de date fără întârzieri nejustificate, la cererea sa.

17.3.2. Luând în considerare scopul prelucrării, utilizatorul are dreptul de a solicita completarea datelor cu caracter personal incomplete, inclusiv prin intermediul unei declarații suplimentare.

17.3.3. La cererea utilizatorului, operatorul de date corectează sau, în cazuri justificate, completează datele cu caracter personal inexacte referitoare la utilizator fără întârzieri nejustificate.

17.4. Dreptul la ștergere

17.4.1. Utilizatorul are dreptul de a obține de la operatorul de date ștergerea datelor cu caracter personal care îl privesc fără întârzieri nejustificate, iar operatorul de date este obligat să șteargă datele cu caracter personal care îl privesc pe utilizator fără întârzieri nejustificate, dacă se aplică unul dintre următoarele motive:

a) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate în alt mod;

b) utilizatorul retrage consimțământul pe care se bazează prelucrarea și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare (din prelucrarea care face obiectul prezentei notificări, doar prelucrarea bazată pe consimțământ descrisă în capitolele următoare:

3. Prelucrarea tehnică bazată pe consimțământ legată de furnizarea unui serviciu IT;

4. Prelucrarea datelor legate de primirea și răspunsul la un mesaj;

5. Prelucrarea datelor legate de trimiterea de buletine informative;

6. Prelucrarea datelor legate de înregistrare;

- 11. Prelucrarea datelor legate de evaluarea produselor);
- c) utilizatorul se opune prelucrării și nu există motive legitime prioritare pentru prelucrare (din prelucrarea care face obiectul prezentei notificări, doar prelucrarea bazată pe interesul legitim, astfel cum este descrisă în capitolele următoare:
 - 3. Prelucrarea tehnică bazată pe interesul legitim legat de furnizarea unui serviciu de tehnologie a informației;
 - 8. Prelucrarea datelor persoanelor fizice care acționează în numele unui fermier;
 - 14. Transmiterea datelor (către prestatorul de servicii de plată));
- d) datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal;
- e) datele cu caracter personal trebuie șterse pentru a respecta o obligație legală în temeiul legislației Uniunii Europene sau a statului membru la care este supus operatorul.

17.4.2. Operatorul de date nu este obligat să șteargă datele necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor acțiuni în justiție, chiar dacă utilizatorul solicită acest lucru, și nici operatorul de date nu este obligat să șteargă datele a căror prelucrare este necesară pentru protejarea intereselor vitale ale utilizatorului sau ale unei alte persoane fizice sau pentru respectarea unei obligații în temeiul dreptului Uniunii sau al statului membru aplicabil operatorului de date. Cu toate acestea, operatorul de date șterge datele fără cerere după expirarea perioadei de păstrare, ca regulă generală.

17.5. Dreptul la restricționarea prelucrării

17.5.1. La cererea utilizatorului, operatorul restricționează prelucrarea datelor dacă este îndeplinită una dintre următoarele condiții:

- a) utilizatorul contestă exactitatea datelor cu caracter personal, caz în care restricția se aplică pentru perioada de timp care permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal;
- b) prelucrarea este ilegală, iar utilizatorul se opune ștergerii datelor și solicită în schimb restricționarea utilizării acestora;
- c) operatorul de date nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar utilizatorul are nevoie de acestea pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- d) utilizatorul s-a opus prelucrării; în acest caz, restricția se aplică pentru perioada până când se stabilește dacă interesele legitime ale operatorului prevalează asupra intereselor legitime ale utilizatorului (în cazul prelucrării

reglementate de prezenta notificare, acest lucru se aplică numai prelucrării bazate pe interesul legitim, astfel cum este descris în capitolele următoare:

3. Prelucrarea tehnică bazată pe interese legitime legate de furnizarea unui serviciu de tehnologia informației;
8. Prelucrarea datelor persoanelor fizice care acționează în numele unui fermier;
14. Transmiterea datelor (către prestatorul de servicii de plată));

17.5.2. În cazul în care prelucrarea este restricționată, aceste date cu caracter personal, cu excepția stocării, vor fi prelucrate de operator numai cu consimțământul utilizatorului sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau pentru interese publice importante ale Uniunii Europene sau ale unui stat membru.

17.5.3. Operatorul de date informează în prealabil utilizatorul care a contestat exactitatea datelor cu caracter personal și pe baza cărora prelucrarea a fost restricționată cu privire la ridicarea restricției de prelucrare.

17.6. Obligația de a notifica rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal sau restricționarea prelucrării

Operatorul de date notifică utilizatorului rectificarea, restricționarea și ștergerea, precum și destinarii la care datele au fost transmise anterior. Notificarea poate fi omisă dacă se dovedește imposibilă sau implică un efort disproporționat. La cerere, operatorul va informa utilizatorul cu privire la acești destinatari.

17.7. Dreptul la portabilitatea datelor

17.7.1. Utilizatorul are dreptul de a primi datele cu caracter personal care îl privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat, precum și dreptul de a transmite aceste date unui alt operator, fără a fi împiedicat de operatorul căruia i-a furnizat datele cu caracter personal, dacă:

- a) prelucrarea se bazează pe consimțământul utilizatorului sau pe un contract cu utilizatorul; și
- b) prelucrarea este efectuată prin mijloace automatizate.

17.7.2. Dintre operațiunile de prelucrare a datelor care fac obiectul prezentei notificări, operațiunile de prelucrare a datelor descrise în capitolele următoare respectă

condițiile de mai sus și, prin urmare, dreptul la portabilitatea datelor poate fi exercitat în legătură cu acestea:

a) efectuate pe baza consimțământului:

3. Prelucrarea tehnică bazată pe consimțământ legată de furnizarea unui serviciu IT;

4. Prelucrarea datelor legate de primirea și răspunsul la un mesaj;

5. Prelucrarea datelor legate de trimiterea de buletine informative;

6. Prelucrarea datelor legate de înregistrare;

11. Prelucrarea datelor legate de evaluarea produselor

b) temeiul juridic pentru executarea contractului cu utilizatorul:

7. Prelucrarea datelor legate de comenzile plasate de consumatori.

17.7.3. În exercitarea dreptului la portabilitatea datelor, astfel cum este prevăzut mai sus, utilizatorul are dreptul de a solicita, atunci când este fezabil din punct de vedere tehnic, transferul direct al datelor cu caracter personal între operatorii de date.

17.8. Dreptul de a protesta

17.8.1. Utilizatorii se pot opune în orice moment prelucrării datelor lor cu caracter personal pe baza intereselor legitime, din motive legate de situația lor particulară.

17.8.2. În acest caz, operatorul de date poate continua să prelucreze datele cu caracter personal numai dacă operatorul de date dovedește că prelucrarea este justificată de motive legitime imperioase care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților utilizatorului sau sunt legate de constatarea, exercitarea sau apărarea unor acțiuni în justiție.

17.8.3. Printre operațiunile de prelucrare a datelor reglementate de prezenta notificare, utilizatorul își poate exercita dreptul de opoziție cu privire la următoarele operațiuni de prelucrare a datelor descrise în capitolele privind operațiunile de prelucrare a datelor bazate pe interese legitime:

3. Prelucrarea tehnică bazată pe interese legitime legate de furnizarea unui serviciu de tehnologia informației;

8. Prelucrarea datelor persoanelor fizice care acționează în numele unui fermier;

14. Transmiterea datelor (către prestatorul de servicii de plată).

18. Satisfacerea cererilor utilizatorilor

- 18.1. Informațiile și acțiunile menționate la punctul 17 sunt furnizate gratuit de către operatorul de date. În cazul în care cererea utilizatorului în cauză este în mod evident nefondată sau excesivă, în special din cauza caracterului său repetitiv, operatorul de date, luând în considerare costurile administrative ale furnizării informațiilor sau informațiilor solicitate sau ale luării măsurilor solicitate:
- a) să perceapă o taxă rezonabilă; sau
 - b) să refuze să dea curs cererii.
- 18.2. Operatorul de date informează utilizatorul cu privire la măsurile luate în urma cererii, inclusiv furnizarea de copii ale datelor, fără întârzieri nejustificate și în termen de cel mult o lună de la primirea cererii. Dacă este necesar, luând în considerare complexitatea cererii și numărul de cereri, acest termen poate fi prelungit cu încă două luni. Operatorul de date informează utilizatorul cu privire la prelungirea termenului, indicând motivele întârzierii, în termen de o lună de la primirea cererii. În cazul în care utilizatorul în cauză și-a prezentat cererea prin mijloace electronice, informațiile sunt furnizate de operatorul de date prin mijloace electronice, cu excepția cazului în care utilizatorul în cauză solicită altfel.
- 18.3. În cazul în care operatorul de date nu ia măsuri la cererea utilizatorului în cauză, operatorul de date informează utilizatorul în cauză fără întârziere, dar cel târziu în termen de o lună de la primirea cererii, cu privire la motivele pentru care nu a luat măsuri și la dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere menționată la punctul 19 și de a exercita dreptul la o cale de atac judiciară, astfel cum se prevede la același punct.
- 18.4. Utilizatorul poate înainta cereri operatorului de date prin orice mijloc care permite identificarea utilizatorului. Identificarea utilizatorului care înaintează cererea este necesară deoarece operatorul de date poate acorda cereri numai celor care au dreptul să facă acest lucru. În cazul în care operatorul de date are îndoieli rezonabile cu privire la identitatea persoanei fizice care prezintă cererea, acesta poate solicita informații suplimentare necesare pentru a confirma identitatea utilizatorului în cauză.
- 18.5. Solicitățile utilizatorului prin poștă Data Controller **Hungary, 3000 Hatvan, hrsz. 759/9.**, sau prin e-mail la adresa de e-mail **support@polczfood.com**. Solicitățile trimise prin e-mail vor fi considerate valabile de către operatorul de date numai dacă sunt trimise de la adresa de e-mail furnizată de utilizator operatorului de date și înregistrată acolo; cu toate acestea, utilizarea unei alte adrese de e-mail nu constituie o nerespectare a solicitării. În cazul e-mailului, data primirii se consideră a fi prima zi lucrătoare după trimiterea cererii.

19. Punerea în aplicare

Persoanele vizate își pot exercita drepturile în fața instanțelor și se pot adresa, de asemenea, Autorității Naționale pentru Protecția Datelor și Libertatea de Informare:

Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea de Informare

Adresa: Ungaria, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Adresa poștală: Ungaria, 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Website: <http://www.naih.hu/>

În cazul unei proceduri judiciare, acțiunea poate fi introdusă în fața instanței de la domiciliul sau reședința utilizatorului, la alegerea utilizatorului în cauză, deoarece instanța are competența de a judeca cauza.

2024. 2 mai.

POLCZ FOOD Kft.