

(Descărcați/imprimați documentul: [AICI](#))

Informații privind protecția consumatorilor

1. Furnizor de servicii

Vă rugăm să rețineți că acest site este operat de

POLCZ FOOD Societate cu răspundere limitată

Denumirea prescurtată: POLCZ FOOD Kft.
Numărul de înregistrare al societății: 10-09-038879
Număr de identificare fiscală: 26186304-2-10
Sediul social: 3000 Hatvan, Ungaria, hrsz. 759/9.
Adresa poștală: Ungaria, 3000 Hatvan, hrsz. 759/9.
Telefon: +36 30 655 9795 (în limba engleză)
Adresa de e-mail: support@polczfood.com
Site web: <https://polczfood.com/>

(denumit în continuare "furnizorul de servicii").

Locul prezent:

<https://polczfood.com/>

site-ul web, paginile web și subpaginile accesibile de la adresa de internet.

2. Performanță incorectă

Se consideră că prestatorul de servicii a executat în mod defectuos în cazul în care produsul nu îndeplinește cerințele de calitate stabilite în contract sau prin lege la momentul executării.

Furnizorul de servicii nu este în întârziere dacă ați avut cunoștință de defect la momentul încheierii contractului sau ar fi trebuit să aveți cunoștință de defect la momentul încheierii contractului.

În termen de un an de la executare, trebuie să se prezume că ați avut defectul pe care l-ați descoperit la momentul executării, cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura lucrului sau cu natura defectului. În practică, aceasta înseamnă că sarcina probei în cazul unui defect descoperit în termen de un an revine furnizorului de servicii.

Prestatorul de servicii este în întârziere în cazul în care defectul bunurilor se datorează unei instalări necorespunzătoare, cu condiția ca instalarea să facă parte din contractul de vânzare și să fi fost efectuată de prestatorul de servicii sau sub responsabilitatea prestatorului de servicii sau ca instalarea să fi fost efectuată de dvs. și ca instalarea necorespunzătoare să fi fost pusă la dispoziție de prestatorul de servicii.
este rezultatul unor deficiențe în instrucțiunile de punere în funcțiune emise.

În cazul în care, în conformitate cu contractul de vânzare, bunurile sunt puse în funcțiune de către prestatorul de servicii sau în cazul în care punerea în funcțiune este efectuată sub responsabilitatea prestatorului de servicii, executarea se consideră a fi finalizată de către prestatorul de servicii atunci când se finalizează punerea în funcțiune.

3. Garanția accesoriilor

În cazul unei prestații defectuoase din partea furnizorului de servicii, puteți înainta o cerere de garanție împotriva furnizorului de servicii în conformitate cu dispozițiile Codului civil și ale Decretului guvernamental 373/2021 (30.VI.).

Puteți, la alegerea dumneavoastră, să faceți următoarele cereri de garanție: Puteți solicita repararea sau înlocuirea, cu excepția cazului în care remedierea aleasă de dumneavoastră este imposibilă sau ar impune costuri suplimentare disproporționate Furnizorului de servicii în comparație cu orice altă remediere. Pentru a stabili dacă există un cost suplimentar disproporționat, Furnizorul trebuie să ia în considerare toate circumstanțele, inclusiv valoarea serviciului în starea sa impecabilă și gravitatea încălcării contractului. În cazul în care furnizorul de servicii nu s-a angajat să repare sau să înlocuiască bunurile sau nu poate îndeplini această obligație într-o perioadă de timp rezonabilă, având în vedere caracteristicile bunurilor și utilizarea prevăzută a acestora, sau în cazul în care nu mai sunteți interesat de repararea sau înlocuirea bunurilor, puteți solicita o reducere proporțională a prețului sau vă puteți retrage din contract, dar nu puteți repara defecțiunea singur sau să o faceți reparată de o altă persoană pe cheltuiala furnizorului de servicii.

De asemenea, aveți dreptul de a solicita o reducere proporțională a contravalorii sau rezilierea contractului de vânzare, în funcție de gravitatea încălcării, dacă.

- furnizorul de servicii nu a efectuat sau a refuzat să efectueze reparația sau înlocuirea sau a efectuat reparația sau înlocuirea, dar nu a suportat sau nu a suportat integral costurile de returnare a bunurilor înlocuite;
- există o neexecutare repetată, în ciuda încercărilor prestatorului de servicii de a face bunurile conforme cu contractul;
- defectul de performanță este de o asemenea gravitate încât justifică reducerea imediată a prețului sau rezilierea imediată a contractului de vânzare; sau
- furnizorul de servicii nu s-a angajat să facă bunurile conforme cu contractul sau este clar din circumstanțe că furnizorul de servicii nu va face bunurile conforme cu

contractul într-un termen rezonabil sau fără un prejudiciu semnificativ pentru dumneavoastră.

Livrarea contraprestației este proporțională dacă este egală cu diferența dintre valoarea bunurilor pe care aveți dreptul să le primiți în cazul executării contractului și valoarea bunurilor pe care le primiți efectiv.

Dreptul dumneavoastră de a rezilia contractul de vânzare poate fi exercitat prin trimiterea unei declarații de reziliere către prestatorul de servicii.

În cazul în care neconformitatea se referă numai la o anumită parte a bunurilor furnizate în temeiul contractului de vânzare și se aplică condițiile de exercitare a dreptului de a rezilia contractul, puteți rezilia contractul de vânzare numai în ceea ce privește bunurile neconforme, dar îl puteți rezilia și în ceea ce privește orice alte bunuri achiziționate împreună cu acestea dacă nu se poate aștepta în mod rezonabil să păstrați numai bunurile conforme cu contractul.

În cazul în care doriți să reziliați contractul de vânzare pe baza unei performanțe defectuoase, sarcina de a dovedi că defectul este nesemnificativ revine furnizorului de servicii.

Aveți dreptul să rețineți partea rămasă din prețul de cumpărare, integral sau parțial, în funcție de gravitatea încălcării contractului, până când prestatorul de servicii își îndeplinește obligațiile privind conformitatea contractuală a prestației și prestația defectuoasă.

Puteți trece de la un drept de garanție la altul, dar veți suporta costul schimbării, cu excepția cazului în care aceasta a fost justificată sau furnizorul de servicii a oferit un motiv pentru aceasta.

Trebuie să ne notificați defectul de îndată ce îl descoperiți, dar nu mai târziu de două luni de la descoperirea defectului. În cazul unui contract între un consumator și o întreprindere, un defect comunicat în termen de două luni de la descoperirea defectului se consideră a fi fost comunicat fără întârziere. Persoana îndreptățită este răspunzătoare pentru orice prejudiciu care rezultă din întârzierea notificării. Cu toate acestea, prestatorul de servicii vă atrage atenția asupra faptului că nu vă mai puteți exercita drepturile de a solicita despăgubiri dincolo de termenul de prescripție de doi ani de la data executării contractului. Pentru bunurile second-hand, această perioadă este de un an.

În termen de un an de la data executării, puteți solicita o garanție de înlocuire pe baza defectului, cu condiția să dovediți că produsul a fost furnizat de furnizorul de servicii. Cu toate acestea, după un an de la data executării, veți avea sarcina de a dovedi că defectul pe care l-ați descoperit exista la momentul executării.

Furnizorul de servicii trebuie să repare sau să înlocuiască bunurile într-o perioadă de timp rezonabilă, ținând seama de caracteristicile bunurilor și de utilizarea prevăzută a

acestora. Termenul rezonabil se calculează de la data la care notificați defectul furnizorului.

Trebuie să puneți bunurile la dispoziția prestatorului de servicii pentru a finaliza repararea sau înlocuirea. Costurile de îndeplinire a obligației de garanție sunt suportate de furnizorul de servicii.

Prestatorul de servicii trebuie să asigure returnarea bunurilor înlocuite pe propria sa cheltuială. În cazul în care repararea sau înlocuirea necesită îndepărtarea bunurilor care au fost puse în funcțiune în conformitate cu natura și scopul bunurilor înainte ca defectul să devină evident, obligația de reparare sau de înlocuire include îndepărtarea bunurilor neconforme și punerea în funcțiune a bunurilor furnizate ca înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor de îndepărtare sau de punere în funcțiune.

În cazul în care reziliați contractul de vânzare în întregime sau parțial în ceea ce privește bunurile furnizate în temeiul contractului de vânzare, trebuie să returnați bunurile în cauză furnizorului pe cheltuiala acestuia, iar furnizorul trebuie să vă ramburseze imediat prețul de achiziție plătit pentru bunurile în cauză după ce ați primit bunurile sau certificatul de returnare.

4. Garanția produsului

În cazul unui defect al unui obiect mobil (produs), puteți, la alegerea dumneavoastră, să vă exercitați dreptul prevăzut la punctul 3 sau să solicitați despăgubiri în temeiul garanției produsului.

Ca o cerere de garanție a produsului, puteți solicita doar ca produsul defect să fie reparat sau înlocuit.

Un produs este defect dacă nu îndeplinește cerințele de calitate în vigoare în momentul introducerii sale pe piață sau dacă nu are caracteristicile descrise de producător.

Aveți la dispoziție doi ani de la data la care produsul a fost introdus pe piață de către producător pentru a face o cerere de garanție a produsului. După această perioadă, pierdeți acest drept.

Vă puteți exercita dreptul de a revendica garanția produsului numai împotriva producătorului sau distribuitorului obiectului mobil. Trebuie să dovediți că produsul este defect pentru a putea face o cerere de garanție a produsului.

Producătorul (distribuitorul) este scutit de obligația de garanție a produsului numai dacă poate dovedi că:

- produsul nu a fost fabricat sau introdus pe piață în cursul activității sale comerciale sau
- defectul nu era detectabil în conformitate cu stadiul științei și tehnologiei la

momentul introducerii pe piață sau
- defectul produsului rezultă din aplicarea unei dispoziții legale sau de reglementare.

Producătorul (distribuitorul) trebuie să dovedească un singur motiv pentru scutire.

Vă rugăm să rețineți că nu puteți solicita în același timp o garanție pentru un defect al accesoriilor și o garanție pentru produs. Cu toate acestea, în cazul în care cererea dvs. de garanție pentru produs este acceptată, vă puteți prevala de cererea dvs. de garanție pentru accesorii împotriva producătorului pentru produsul înlocuit sau pentru piesa reparată.

5. Stare bună

Furnizorul de servicii nu distribuie produse acoperite de o garanție legală obligatorie și nici nu oferă voluntar o garanție.

6. Dreptul de retragere fără motivare

Dacă comandați un produs, aveți dreptul de a vă retrage din contract în termen de 14 zile, fără a oferi niciun motiv.

Perioada de retragere:

- a) pentru un contract de vânzare de bunuri: expiră la 14 zile după ziua în care dvs. sau un terț, altul decât transportatorul și indicat de dvs. preia livrarea bunurilor;
- b) pentru furnizarea mai multor bunuri: expiră la 14 zile după ziua în care dvs. sau un terț, altul decât transportatorul și indicat de dvs. preia livrarea ultimelor bunuri;
- c) pentru furnizarea de bunuri constând în mai multe loturi sau piese: ziua în care dumneavoastră sau un terț, altul decât transportatorul și indicat de dumneavoastră, preia livrarea ultimului lot sau a ultimei piese;
- d) și în cazul a), b) și c), utilizatorul își poate exercita dreptul de retragere în perioada dintre ziua încheierii contractului și ziua livrării produsului.

Puteți notifica retragerea în orice mod, verbal sau în scris.

Dacă doriți să vă exercitați dreptul de retragere, trebuie să ne trimiteti sau să ne notificați o declarație clară a intenției dumneavoastră de retragere la una dintre următoarele date de contact:

POLCZ FOOD Kft.

Adresa poștală: Ungaria, 3000 Hatvan, hrsz. 759/9.

E-mail: support@polczfood.com

În acest scop, puteți utiliza și modelul de notificare de retragere pe care îl puteți descărca de la link-ul de mai jos:

► [notificare de retragere a modelului](#)

Sau puteți copia conținutul acestuia de aici:

--

Declarația de retragere a modelului
(completați și trimiteți numai dacă doriți să vă retrageți din contract)

Destinatar: POLCZ FOOD Kft.
Adresa poștală: Ungaria, 3000 Hatvan, hrsz. 759/9.
E-mail: support@polczfood.com

Subsemnatul,, declar că îmi exercit dreptul de retragere în ceea ce privește contractul de vânzare a următorului (următoarelor) produs(e):

Data de primire a produsului:

Numele consumatorului:

Adresa consumatorului:

Semnătura consumatorului (numai în cazul unei declarații pe hârtie):

Celt:

--

Vă exercitați dreptul de retragere în termen dacă trimiteți o notificare scrisă de retragere înainte de expirarea termenului indicat mai sus sau dacă notificați verbal în ultima zi a termenului. Sarcina de a dovedi că v-ați exercitat dreptul de retragere în modul și în termenele stabilite în prezentul document vă revine.

Exercitarea dreptului de retragere nu exclude utilizarea ambalajului deschis și utilizarea necesară pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționarea produsului.

Efectele juridice ale retragerii

În cazul în care vă retrageți din prezentul contract, vă vom rambursa imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la primirea notificării dumneavoastră de retragere, toate contraprestațiile plătite de dumneavoastră, inclusiv costul transportului (cu excepția oricăror costuri suplimentare suportate deoarece ați ales un alt mod de transport decât cel mai ieftin mod de transport standard oferit de noi). Vom utiliza aceeași metodă de plată ca și în cazul tranzacției inițiale, cu excepția cazului în care sunteți de acord în

mod expres cu o altă metodă de plată; nu veți suporta niciun cost suplimentar ca urmare a utilizării acestei metode de plată. Putem reține o rambursare până când primim produsul sau până când ne furnizați dovada că l-ați returnat, în funcție de care dintre cele două situații este prima.

Trebuie să ne returnați sau să ne predați produsul fără întârzieri nejustificate și cel târziu în termen de 14 zile de la data notificării dumneavoastră de retragere. Se consideră că termenul a fost respectat dacă trimiteți produsul înainte de expirarea termenului de 14 zile.

Puteți fi tras la răspundere pentru deprecierea unui produs numai dacă aceasta se datorează unei utilizări care depășește utilizarea necesară pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționarea produsului.

Sunteți responsabil pentru aranjarea returnării produsului și a costurilor de returnare a acestuia. De asemenea, puteți returna produsul personal, după ce faceți o programare la Serviciul Clienți.

După acceptarea retragerii și returnarea bunurilor, decontarea se va face în termen de cel mult 14 zile de la primirea notificării de retragere. În cazul retragerii, vă vom rambursa prețul de achiziție al produsului retras și costurile de livrare.

Excepții de la dreptul de retragere:

În conformitate cu articolul 29 alineatul (1) din Decretul guvernamental 45/2014 (26.II.), consumatorul nu își poate exercita dreptul de retragere:

- în cazul unui produs care nu este un produs prefabricat, care a fost fabricat la instrucțiunile sau la cererea expresă a consumatorului sau al unui produs care este clar personalizat pentru consumator;
- pentru bunuri în ambalaje sigilate care, din motive de sănătate sau igienă, nu pot fi returnate după deschidere după livrare;
- bunuri perisabile sau bunuri care vor rămâne în stare bună pentru o perioadă scurtă de timp.

7. Reclamații, forumuri de soluționare a litigiilor

Mai jos, veți găsi informații privind posibilitățile de reclamație și de soluționare a litigiilor, citând dispozițiile relevante din termenii și condițiile generale.

- 7.1. Utilizatorul poate contacta furnizorul de servicii prin scrisoare, telefon sau e-mail la următoarele date de contact pentru a reclama serviciile furnizorului de servicii, comportamentul, activitatea sau omisiunea membrilor, angajaților sau persoanelor care acționează în interesul sau în beneficiul furnizorului de servicii, în legătură

directă cu distribuția sau vânzarea de bunuri către consumatori sau calitatea bunurilor:

POLCZ FOOD Kft.

Adresa poștală: Ungaria, 3000 Hatvan, hrsz. 759/9.

Telefon: +36 30 655 9795 (în limba engleză)

E-mail: support@polczfood.com

Prestatorul de servicii va investiga imediat plângerea verbală și, dacă este necesar, o va remedia imediat. Dacă acest lucru nu este posibil sau în caz de dezacord din partea utilizatorului și în cazul unei reclamații scrise, prestatorul de servicii va răspunde în scris în termen de cel mult treizeci de zile, într-un mod verificabil.

În cazul în care utilizatorul nu este de acord cu acțiunile prestatorului de servicii sau în cazul în care nu este posibilă o investigație imediată a reclamației, prestatorul de servicii va înregistra imediat reclamația și poziția sa cu privire la aceasta și va furniza utilizatorului o copie a înregistrării în cazul unei reclamații verbale făcute personal sau, în cazul unei reclamații verbale făcute prin telefon sau electronic, un răspuns scris la reclamație.

Furnizorul de servicii atribuie un număr unic de identificare plângerii depuse de utilizator prin telefon sau pe cale electronică.

În cazul respingerii plângerii utilizatorului, furnizorul de servicii trebuie să prezinte motivele respingerii.

Înregistrarea plângerii trebuie să includă următoarele:

- numele și adresa utilizatorului,
- unde, când și cum a fost depusă plângerea,
- o descriere detaliată a plângerii utilizatorului, o listă a documentelor, înregistrărilor și a altor dovezi prezentate de utilizator,
- o declarație a furnizorului de servicii privind poziția sa cu privire la plângerea utilizatorului, în cazul în care este posibilă o investigație imediată a plângerii,
- semnătura persoanei care a întocmit procesul-verbal și, cu excepția cazului unei reclamații verbale făcute prin telefon sau electronic, semnătura utilizatorului,
- locul și ora înregistrării procesului-verbal,
- în cazul unei reclamații verbale prin telefon sau mijloace electronice, numărul unic de identificare al reclamației.

Întreprinderea trebuie să păstreze o înregistrare a plângerii și o copie a răspunsului timp de trei ani și să o prezinte autorităților de supraveghere la cererea acestora.

În cazul în care plângerea utilizatorului este respinsă, furnizorul de servicii informează în scris utilizatorul cu privire la autoritatea sau organismul de conciliere la care utilizatorul poate înainta plângerea, în funcție de natura acesteia. Informațiile includ, de asemenea, sediul, datele de contact telefonice și pe internet și adresa poștală a autorității sau a organismului de conciliere competent din locul de reședință sau de ședere al utilizatorului. Informațiile indică, de asemenea, dacă întreprinderea va recurge la organismul de conciliere pentru a soluționa litigiul de consum.

În cazul în care un litigiu de consum între utilizator și furnizorul de servicii nu este soluționat, utilizatorul poate înainta litigiul următoarelor organisme.

7.2. Posibilitatea de a apela la un organism de conciliere

Consumatorii pot solicita, de asemenea, intervenția gratuită a unui organism de conciliere în ceea ce privește calitatea și siguranța produsului, aplicarea normelor privind răspunderea pentru produse, calitatea serviciului, precum și încheierea și executarea contractului între părți.

Organismul de conciliere de la locul de reședință sau de domiciliu al consumatorului este competent pentru această procedură.

Competența organismelor de conciliere:

Consiliul de Arbitraj de la Budapesta are competență în Budapesta;

Comisia de conciliere a județului Baranya are jurisdicție asupra județelor Baranya, Somogy și Tolna;

Comisia de conciliere a județului Borsod-Abaúj-Zemplén are competență în județele Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves și Nógrád;

Jurisdicția Comisiei de conciliere a județului Csongrád-Csanád: județul Békés, județul Bács-Kiskun, județul Csongrád-Csanád;

Comisia de conciliere a județului Fejér are competență asupra județelor Fejér, Komárom-Esztergom și Veszprém;

Jurisdicția comisiei de conciliere din comitatul Győr-Moson-Sopron: comitatul Győr-Moson-Sopron, comitatul Vas, comitatul Zala;

Jurisdicția Comisiei Județene de Arbitraj Hajdú-Bihar: județele Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar și Szabolcs-Szatmár-Bereg;

Comisia de conciliere a județului Pest are competență în județul Pest.

Datele de contact ale organismelor de conciliere pot fi găsite la <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>.

În absența locului de reședință și a domiciliului consumatorului în Ungaria, organismul de conciliere competent este cel competent pentru locul în care este stabilit prestatorul de servicii:

Borsod-Abaúj-Zemplén Consiliul Județean de Arbitraj

Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Adresa poștală: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Telefon: +36 46 501 090

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Website: <http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/>

Organismul de conciliere indicat în cererea consumatorului este competent să desfășoare procedura, în locul organismului competent menționat mai sus.

Organismul de conciliere asigură consumatorilor o audiere personală în orașele din județ aflate în jurisdicția sa, o dată pe săptămână, dacă este necesar, la cererea consumatorului. În cererea sa, consumatorul poate desemna un alt organism de conciliere decât cel menționat anterior.

Furnizorul de servicii are obligația de a coopera în cadrul procedurii de conciliere.

Cu excepția cazului în care consumatorul solicită în mod expres o audiere personală, comisia de conciliere va ține audierea online, fără ca consumatorul să fie prezent în persoană, prin intermediul unui dispozitiv electronic care transmite simultan sunet și imagini.

În cazul în care consumatorul solicită acest lucru, organismul de conciliere va organiza o audiere personală.

Reprezentantul întreprinderii autorizat să negocieze o tranzacție trebuie să participe la audierea online. În cazul în care consumatorul solicită o audiere față în față, reprezentantul întreprinderii autorizate să negocieze o tranzacție trebuie să participe la audierea cel puțin online.

Costurile procedurii în cazul unei decizii de impunere a unei obligații sunt suportate de întreprinderea împotriva căreia s-a pronunțat organismul de conciliere. În cazul în care cererea consumatorului este respinsă, părțile își suportă propriile cheltuieli.

Organismul de conciliere este un organism independent din punct de vedere profesional, administrat de camerele de comerț și industrie desemnate din județ (capitală). Acesta este responsabil pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor de consum privind subiectele menționate mai sus, prin încercarea de a ajunge la o înțelegere și, în cazul în care aceasta nu reușește, prin pronunțarea unei hotărâri în

cazul respectiv, pentru a asigura aplicarea simplă, rapidă, eficientă și necostisitoare a drepturilor consumatorilor.

Organismul de conciliere consiliază consumatorii sau întreprinderile cu privire la drepturile și obligațiile lor, la cererea acestora.

- 7.3. Dacă locuiți în Uniunea Europeană, puteți utiliza următorul instrument online de soluționare a litigiilor al Comisiei Europene pentru a vă rezolva plângerea cu privire la un produs sau serviciu achiziționat online.

Platforma online de soluționare a litigiilor a Comisiei Europene

Site web: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Această platformă bazată pe internet a fost creată de UE pentru consumatorii care doresc să depună reclamații cu privire la produsele sau serviciile pe care le-au cumpărat online și să solicite unei părți terțe neutre (organism de soluționare a litigiilor) să se ocupe de reclamație.

Pentru mai multe informații despre platforma online de soluționare a litigiilor și despre modul de utilizare a acesteia, vă rugăm să vizitați site-ul web utilizând link-ul de mai sus.

- 7.4. Utilizatorul poate depune o plângere cu privire la calitatea bunurilor, comportamentul, activitatea sau omisiunea prestatorului de servicii (membru, angajat) sau a unei persoane care acționează în interesul sau în beneficiul său, calitatea serviciului, aplicarea normelor privind răspunderea la biroul guvernamental regional competent pentru locul său de reședință în Ungaria, în calitate de autoritate de protecție a consumatorilor. Datele de contact ale birourilor guvernamentale regionale competente pot fi găsite la <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>.

De asemenea, utilizatorul poate depune o plângere la autoritatea pentru protecția consumatorilor din locul în care este stabilit furnizorul de servicii:

Biroul guvernamental al județului Heves Departamentul de Transport, Licențiere Tehnică și Protecția Consumatorilor Departamentul pentru Protecția Consumatorilor

Adresa: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.

Adresa poștală: 3301 Eger, Pf. 216.

Telefon: +36 36 510 300

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Website:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

- 7.5. Acțiune reprezentativă

Organizațiile împuternicite pot introduce acțiuni reprezentative împotriva întreprinderilor care încalcă legislația UE și maghiară privind protecția consumatorilor. Organizațiile pot solicita instanței să oprească sau să interzică comportamentul ilicit care afectează consumatorii, să remedieze încălcarea, să acorde despăgubiri, să corecteze încălcarea sau chiar să obțină o reducere de preț.

Consumatorul nu poate și, de obicei, nu poate introduce direct o acțiune reprezentativă prin notificarea sa. O excepție de la această regulă o reprezintă parchetul general, căruia îi poate înainta o cerere pentru ca parchetul general să ia în considerare introducerea unei acțiuni reprezentative. Protecția consumatorilor este responsabilitatea parchetelor generale, ale căror date de contact pot fi găsite aici: <http://ugyeszseg.hu/ugyeszsegek/fougyeszsegek/>

Acțiunea de reprezentare este inițiată de procurorul general, dar oricine o poate iniția la biroul procurorului general. Inițiativa este gratuită pentru toți consumatorii. Procurorul decide dacă să inițieze o acțiune reprezentativă și se va adresa instanței dacă sunt îndeplinite condițiile legale. Acțiunea reprezentativă nu este introdusă de procuror în interesul consumatorului individual (denunțator), ci în interesul tuturor persoanelor care sunt sau pot fi afectate de încălcare. Consumatorii sunt reprezentați în fața instanței de către procurorul de interes public și nu sunt implicați personal în litigiu, astfel încât nu este necesară asigurarea reprezentării juridice și nu există costuri juridice.

Celelalte organizații autorizate iau cunoștință din oficiu de activitățile care lezează interesele consumatorilor, prin rapoartele consumatorilor pe care le primesc și prin inspecțiile autorităților, și pot, de asemenea, să introducă acțiuni reprezentative împotriva acestora pe baza unei decizii luate în temeiul propriilor competențe.

Lista organizațiilor autorizate să introducă acțiuni reprezentative este publicată pe site-ul web al ministrului responsabil cu protecția consumatorilor. Lista organizațiilor autorizate este disponibilă [aici](#).

7.6. Supravegherea legată de gestionarea datelor

Utilizatorul își poate exercita drepturile în fața unei instanțe judecătorești și se poate adresa, de asemenea, Autorității Naționale pentru Protecția Datelor și Libertatea de Informare:

Autoritatea națională pentru protecția datelor și libertatea de informare

Adresa: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Adresa poștală: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Website: <http://www.naih.hu/>

În cazul unei proceduri judiciare, acțiunea poate fi introdusă în fața instanței de la domiciliul sau reședința utilizatorului, la alegerea utilizatorului în cauză, deoarece instanța are competența de a judeca cauza.

2024. 2 mai.

POLCZ FOOD Kft.

(această traducere a fost realizată prin traducere automată)