

(Stiahnite si/ vytlačte dokument: [TU](#))

Informácie o ochrane spotrebiteľa

1. Poskytovateľ služieb

Upozorňujeme, že túto webovú lokalitu prevádzkuje

Spoločnosť s ručením obmedzeným POLCZ FOOD

Skrátený názov: POLCZ FOOD Kft.

Registračné číslo spoločnosti: 10-09-038879

Daňové číslo: 26186304-2-10

Sídlo: 3000 Hatvan, Maďarsko, hrsz. 759/9.

Poštová adresa: Maďarsko, 3000 Hatvan, hrsz. 759/9.

Telefón: +36 30 655 9795 (v angličtine)

E-mailová adresa: support@polczfood.com

Webová stránka: <https://polczfood.com/>

(ďalej len "poskytovateľ služieb").

Súčasnú miesto:

<https://polczfood.com/>

webovú stránku, webové stránky a podstránky prístupné z internetovej adresy.

2. Nesprávny výkon

Má sa za to, že poskytovateľ služieb vykonal službu chybné, ak výrobok v čase plnenia nespĺňa požiadavky na kvalitu stanovené v zmluve alebo v zákone.

Poskytovateľ služieb nie je v omeškaní, ak ste v čase uzavretia zmluvy vedeli alebo mali vedieť o závade v čase uzavretia zmluvy.

V priebehu jedného roka od plnenia sa musí predpokladať, že ste mali vadu, ktorú ste zistili v čase plnenia, pokiaľ táto domnienka nie je nezlučiteľná s povahou veci alebo povahou vady. V praxi to znamená, že dôkazné bremeno v prípade vady zistenej do jedného roka nesie poskytovateľ služieb.

Poskytovateľ služieb je v omeškaní, ak je vada tovaru spôsobená nesprávnou inštaláciou, za predpokladu, že inštalácia je súčasťou kúpnej zmluvy a bola vykonaná poskytovateľom služieb alebo na jeho zodpovednosť, alebo že inštaláciu ste vykonali vy a nesprávnou inštaláciu poskytol poskytovateľ služieb.

je dôsledkom nedostatkov vo vydaných pokynoch na uvedenie do prevádzky.

Ak podľa kúpnej zmluvy uvedie tovar do prevádzky poskytovateľ služieb alebo ak sa uvedenie do prevádzky vykoná na zodpovednosť poskytovateľa služieb, plnenie sa považuje za ukončené poskytovateľom služieb, keď sa uvedenie do prevádzky dokončí.

3. Záruka na príslušenstvo

V prípade chybného plnenia zo strany Poskytovateľa služieb môžete voči Poskytovateľovi služieb uplatniť nárok zo záruky v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka a vládneho nariadenia 373/2021 (30.VI.).

Podľa vlastného uváženia môžete uplatniť nasledujúce záručné nároky: Môžete požadovať opravu alebo výmenu, pokiaľ náprava podľa vášho výberu nie je nemožná alebo by pre poskytovateľa služieb znamenala neprimerané dodatočné náklady v porovnaní s inou nápravou. Pri určovaní, či ide o neprimerané dodatočné náklady, musí Poskytovateľ zohľadniť všetky okolnosti vrátane hodnoty služby v bezchybnom stave a závažnosti porušenia zmluvy. Ak sa poskytovateľ služby nezaviazal k oprave alebo výmene tovaru alebo ak túto povinnosť nemôže splniť v primeranej lehote s ohľadom na vlastnosti tovaru a jeho zamýšľané použitie, alebo ak už nemáte záujem o opravu alebo výmenu, môžete požadovať primerané zníženie ceny alebo odstúpiť od zmluvy, ale nesmiete opraviť vadu sami alebo ju dať opraviť inej osobe na náklady poskytovateľa služby.

V závislosti od závažnosti porušenia máte tiež právo požadovať primerané zníženie odmeny alebo ukončenie kúpnej zmluvy, ak.

- poskytovateľ služieb nevykonal alebo odmietol vykonať opravu alebo výmenu, alebo vykonal opravu alebo výmenu, ale nehradil alebo nehradil v plnej výške náklady na vrátenie vymeneného tovaru;

- opakované neplnenie napriek snahe poskytovateľa služieb zabezpečiť súlad tovaru so zmluvou;
- vada je takej závažnosti, že odôvodňuje okamžité zníženie ceny alebo okamžité ukončenie kúpnej zmluvy, alebo
- poskytovateľ služieb sa nezaviazal, že tovar uvedie do súladu so zmluvou, alebo je z okolností zrejmé, že poskytovateľ služieb neuvedie tovar do súladu so zmluvou v primeranej lehote alebo bez toho, aby vám spôsobil značnú škodu.

Dodanie protihodnoty je primerané, ak sa rovná rozdielu medzi hodnotou tovaru, na ktorý máte nárok v prípade zmluvného plnenia, a hodnotou tovaru, ktorý ste skutočne dostali.

Vaše právo ukončiť kúpnu zmluvu môžete uplatniť zaslaním vyhlásenia poskytovateľovi služieb, v ktorom vyjadríte svoje rozhodnutie ukončiť zmluvu.

Ak sa nesúlad týka len určitej časti tovaru dodaného na základe kúpnej zmluvy a uplatňujú sa podmienky na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy, môžete odstúpiť od kúpnej zmluvy len v súvislosti s nesúladným tovarom, ale môžete odstúpiť aj v súvislosti s akýmkoľvek iným tovarom nadobudnutým spolu s ním, ak nemožno rozumne očakávať, že si ponecháte len tovar, ktorý je v súlade so zmluvou.

Ak si želáte ukončiť kúpnu zmluvu z dôvodu chybného plnenia, dôkazné bremeno, že chyba je nepodstatná, nesie poskytovateľ služieb.

Ste oprávnení zadržať zvyšnú časť kúpnej ceny, a to vcelku alebo čiastočne, podľa závažnosti porušenia zmluvy, až do doby, kým poskytovateľ služieb nesplní svoje povinnosti týkajúce sa zmluvného súladu plnenia a chybného plnenia.

Môžete prejsť z jedného práva na záruku na druhé, ale náklady na prechod znášate vy, pokiaľ to nebolo opodstatnené alebo pokiaľ na to poskytovateľ služieb neuviedol dôvod.

O závade nás musíte informovať hneď, ako ju zistíte, najneskôr však do dvoch mesiacov od zistenia závady. V prípade zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikateľom sa vada oznámená do dvoch mesiacov od zistenia vady považuje za oznámenú bezodkladne. Oprávnená osoba zodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku oneskoreného oznámenia. Poskytovateľ služieb vás však upozorňuje, že po uplynutí dvojročnej premlčacej lehoty odo dňa

plnenia zmluvy už nemôžete uplatniť svoje práva na náhradu škody. V prípade použitého tovaru je táto lehota jeden rok.

Do jedného roka od dátumu plnenia si môžete uplatniť nárok na výmenu záruky na základe závady, ak preukážete, že výrobok poskytol poskytovateľ služieb. Po uplynutí jedného roka od dátumu plnenia však budete mať povinnosť preukázať, že vada, ktorú ste zistili, existovala v čase plnenia.

Poskytovateľ služieb je povinný opraviť alebo vymeniť tovar v primeranej lehote s prihliadnutím na vlastnosti tovaru a jeho zamýšľané použitie. Primeraná lehota sa počíta odo dňa, keď ste Dodávateľovi oznámili závalu.

Tovar musíte dať k dispozícii poskytovateľovi služieb, aby mohol vykonať opravu alebo výmenu. Náklady na splnenie záručnej povinnosti znáša poskytovateľ servisu.

Poskytovateľ služieb musí zabezpečiť vrátenie vymeneného tovaru na vlastné náklady. Ak si oprava alebo výmena vyžaduje odstránenie tovaru, ktorý bol uvedený do prevádzky v súlade s povahou a účelom tovaru pred tým, ako sa vada prejavila, povinnosť opravy alebo výmeny zahŕňa odstránenie nevyhovujúceho tovaru a uvedenie do prevádzky tovaru dodaného ako náhrada alebo opraveného tovaru alebo znášanie nákladov na odstránenie alebo uvedenie do prevádzky.

Ak vypoviete kúpnu zmluvu úplne alebo čiastočne v súvislosti s tovarom dodaným na základe kúpnej zmluvy, musíte príslušný tovar vrátiť dodávateľovi na jeho náklady a dodávateľ vám musí bezodkladne vrátiť kúpnu cenu zaplatenú za príslušný tovar, a to po prijatí tovaru alebo potvrdenia o jeho vrátení.

4. Záruka na výrobok

V prípade vady hnutelnej veci (výrobku) môžete podľa vlastného výberu uplatniť právo podľa bodu 3 alebo nárok na záruku na výrobok.

V rámci reklamácie výrobku môžete požiadať len o opravu alebo výmenu chybného výrobku.

Výrobok je chybný, ak nespĺňa požiadavky na kvalitu platné v čase jeho uvedenia na trh alebo ak nemá vlastnosti opísané výrobcom.

Na uplatnenie nároku na záruku na výrobok máte dva roky od dátumu, kedy bol výrobok výrobcom uvedený na trh. Po uplynutí tejto lehoty toto právo strácate.

Právo na reklamáciu v rámci záruky na výrobok môžete uplatniť len u výrobcu alebo distribútora hnutel'nej veci. Na uplatnenie nároku zo záruky na výrobok musíte preukázať, že výrobok je chybný.

Výrobca (distribútor) je oslobodený od povinnosti poskytnúť záruku na výrobok len vtedy, ak preukáže, že:

- výrobok nebol vyrobený alebo uvedený na trh v rámci jeho podnikateľskej činnosti, alebo
- vada nebola zistiteľná podľa stavu vedy a techniky v čase uvedenia na trh, alebo
- vada výrobku vyplýva z uplatňovania právneho alebo regulačného predpisu.

Výrobca (distribútor) musí preukázať len jeden dôvod na oslobodenie.

Upozorňujeme, že nemôžete súčasne uplatniť nárok na záruku na príslušenstvo a na výrobok. Ak však bude vaša reklamácia na výrobok úspešná, môžete si uplatniť nárok na záruku na príslušenstvo voči výrobcovi vymeneného výrobku alebo opraveného dielu.

5. Dobré postavenie

Poskytovateľ služieb nedistribuuje výrobky, na ktoré sa vzťahuje povinná zákonná záruka, ani dobrovoľne neposkytuje záruku.

6. Právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu

Ak si objednáte výrobok, máte právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy:

- a) pri zmluve o predaji tovaru: uplynie 14 dní odo dňa, keď vy alebo vami určená tretia strana, ktorá nie je dopravcom, prevezmete tovar;
- b) pri dodávke viacerých tovarov: uplynie 14 dní odo dňa, keď vy alebo vami určená tretia strana, ktorá nie je dopravcom, prevezmete posledný tovar;
- c) pri dodávke tovaru pozostávajúceho z viacerých častí alebo položiek;
- d) a v prípade a), b) a c) môže používateľ uplatniť svoje právo na odstúpenie

od zmluvy počas obdobia odo dňa uzavretia zmluvy do dňa doručenia výrobku.

Odstúpenie od zmluvy môžete oznámiť akýmkoľvek spôsobom, ústne alebo písomne.

Ak chcete uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, musíte nám zaslať alebo oznámiť svoj zámer odstúpiť od zmluvy na jeden z nasledujúcich kontaktných údajov:

POLCZ FOOD Kft.

Poštová adresa: Maďarsko, 3000 Hatvan, hrsz. 759/9.

E-mail: support@polczfood.com

Na tento účel môžete použiť aj vzor oznámenia o odstúpení od zmluvy, ktorý si môžete stiahnuť z nižšie uvedeného odkazu:

► [oznámenie o stiahnutí modelu](#)

Alebo môžete skopírovať jeho obsah odtiaľto:

--

Vzor vyhlásenia o stiahnutí

(vyplňte a vráťte len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy)

Adresát: POLCZ FOOD Kft.

Poštová adresa: Maďarsko, 3000 Hatvan, hrsz. 759/9.

E-mail: support@polczfood.com

Ja, nižšie podpísaný,
vyhlasujem, že uplatňujem svoje právo na odstúpenie od zmluvy o predaji
tohto výrobku (týchto výrobkov):

Dátum prijatia výrobku:

Názov spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Podpis spotrebiteľa (len v prípade papierového vyhlásenia):

Kelt:

--

Svoje právo na odstúpenie od zmluvy uplatníte v rámci lehoty, ak zašlete písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy pred uplynutím vyššie uvedenej lehoty alebo podáte ústne oznámenie v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno, že ste uplatnili svoje právo na odstúpenie od zmluvy spôsobom a v lehotách uvedených v tomto dokumente, nesiete vy.

Uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy nevyklučuje použitie otvoreného obalu a použitie potrebné na zistenie povahy, vlastností a fungovania výrobku.

Právne účinky odstúpenia od zmluvy

Ak odstúpate od tejto zmluvy, bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od doručenia vášho oznámenia o odstúpení od zmluvy, vám vrátíme všetky vami zaplatené platby vrátane nákladov na prepravu (s výnimkou akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré vám vznikli z dôvodu, že ste si vybrali iný spôsob prepravy ako najlacnejší štandardný spôsob prepravy, ktorý ponúkame). Použijeme rovnaký spôsob platby ako pri pôvodnej transakcii, pokiaľ výslovne nesúhlasíte s iným spôsobom platby; v dôsledku použitia tohto spôsobu platby vám nevzniknú žiadne dodatočné náklady. Vrátanie peňazí môžeme zadržať, kým výrobok nedostaneme alebo kým nepredložíte dôkaz o tom, že ste ho vrátili, podľa toho, čo nastane skôr.

Výrobok nám musíte vrátiť alebo odovzdať bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa oznámenia o odstúpení od zmluvy. Lehota sa považuje za dodržanú, ak výrobok odošlete pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Za znehodnotenie výrobku môžete niešť zodpovednosť len vtedy, ak je spôsobené používaním nad rámec používania potrebného na zistenie povahy, vlastností a fungovania výrobku.

Ste zodpovední za zabezpečenie vrátenia výrobku a náklady na jeho vrátenie. Výrobok môžete vrátiť aj osobne po dohodnutí stretnutia so zákazníckym servisom.

Po prijatí odstúpenia od zmluvy a vrátení tovaru sa vyrovnanie vykoná najneskôr do 14 dní od prijatia oznámenia o odstúpení od zmluvy. V prípade

odstúpenia od zmluvy vám vrátíme kúpnu cenu odstúpeného výrobku a náklady na doručenie.

Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy:

Podľa článku 29 ods. 1 nariadenia vlády č. 45/2014 (26.II.) spotrebiteľ nemôže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy:

- v prípade výrobku, ktorý nie je prefabrikovaným výrobkom, ktorý bol vyrobený podľa pokynov alebo na výslovnú žiadosť spotrebiteľa, alebo výrobku, ktorý je jasne personalizovaný pre spotrebiteľa;
- v prípade tovaru v zapečatených obaloch, ktorý sa zo zdravotných alebo hygienických dôvodov nemôže po otvorení po doručení vrátiť;
- tovar podliehajúci skaze alebo tovar, ktorý zostane v dobrom stave len krátky čas.

7. Sťažnosti, fóra na riešenie sporov

Nižšie nájdete informácie o možnostiach podávania sťažností a riešenia sporov s uvedením príslušných ustanovení všeobecných obchodných podmienok.

7.1. Používateľ sa môže obrátiť na poskytovateľa služieb listom, telefonicky alebo e-mailom na nasledujúcich kontaktných údajoch a podať sťažnosť na služby poskytovateľa služieb, na správanie, činnosť alebo opomenutie jeho členov, zamestnancov alebo osôb konajúcich v záujme alebo v prospech poskytovateľa služieb, ktoré priamo súvisia s distribúciou alebo predajom tovaru spotrebiteľom, alebo na kvalitu tovaru:

POLCZ FOOD Kft.

Poštová adresa: Maďarsko, 3000 Hatvan, hrsz. 759/9.

Telefón: +36 30 655 9795 (v angličtine)

E-mail: support@polczfood.com

Poskytovateľ služieb ústnu sťažnosť okamžite prešetrí a v prípade potreby okamžite vykoná nápravu. Ak to nie je možné alebo v prípade nesúhlasu používateľa a v prípade písomnej sťažnosti poskytovateľ služieb odpovie písomne najneskôr do tridsiatich dní, a to preukázateľným spôsobom.

Ak používateľ nesúhlasí s konaním poskytovateľa služieb alebo ak nie je možné okamžité prešetrenie sťažnosti, poskytovateľ služieb bezodkladne vyhotoví záznam o sťažnosti a svojom stanovisku k sťažnosti a poskytne používateľovi kópiu záznamu v prípade ústnej sťažnosti podanej osobne alebo v prípade ústnej sťažnosti podanej telefonicky alebo elektronicky písomnú odpoveď na sťažnosť.

Poskytovateľ služieb poskytne používateľovi jedinečné identifikačné číslo pre sťažnosti podané telefonicky alebo elektronicky.

V prípade zamietnutia sťažnosti používateľa poskytovateľ služieb uvedie dôvody zamietnutia.

Záznam o sťažnosti musí obsahovať:

- meno a adresu používateľa,
- kde, kedy a ako bola sťažnosť podaná,
- podrobný opis sťažnosti používateľa, zoznam dokumentov, záznamov a iných dôkazov predložených používateľom,
- vyjadrenie poskytovateľa služieb o jeho stanovisku k sťažnosti používateľa, ak je možné sťažnosť okamžite prešetriť,
- podpis osoby, ktorá zápisnicu vyhotovila, a okrem prípadu ústnej sťažnosti podanej telefonicky alebo elektronicky aj podpis používateľa,
- miesto a čas vyhotovenia zápisnice,
- v prípade ústnej sťažnosti podanej telefonicky alebo elektronicky jedinečné identifikačné číslo sťažnosti.

Podnik musí uchovávať záznam o sťažnosti a kópiu odpovede počas troch rokov a na požiadanie ho predložiť dozorným orgánom.

Ak je sťažnosť používateľa zamietnutá, poskytovateľ služieb písomne informuje používateľa o orgáne alebo zmierovacom orgáne, ktorému môže používateľ sťažnosť postúpiť v závislosti od jej povahy. Informácia musí obsahovať aj sídlo, telefónne a internetové kontaktné údaje a poštovú adresu príslušného orgánu alebo zmierovacieho orgánu v mieste bydliska alebo pobytu Používateľa. V informáciách sa tiež uvedie, či podnik využije zmierovací orgán na urovanie spotrebiteľského sporu.

Ak sa spotrebiteľský spor medzi používateľom a poskytovateľom služieb nevyrieši, môže sa používateľ obrátiť na tieto orgány.

7.2. Možnosť odvolať sa na zmierovací orgán

Spotrebiteľia môžu tiež požiadať o bezplatný zásah zmierovacieho orgánu v súvislosti s kvalitou a bezpečnosťou výrobku, uplatňovaním pravidiel zodpovednosti za výrobok, kvalitou služby a uzatvorením a plnením zmluvy medzi stranami.

Na tento postup je príslušný zmierovací orgán v mieste bydliska alebo sídla spotrebiteľa.

Právomoc zmierovacích orgánov:

Arbitrážny súd v Budapešti má právomoc v Budapešti;

Zmierovací výbor župy Baranya má právomoc pre župy Baranya, Somogy a Tolna;

Zmierovací výbor župy Borsod-Abaúj-Zemplén má pôsobnosť v župe Borsod-Abaúj-Zemplén, župe Heves, župe Nógrád;

Príslušnosť zmierovacieho výboru župy Csongrád-Csanád : Békešská župa, Bács-Kiskunská župa, Csongrádsko-čanádska župa;

Zmierovací výbor župy Fejér má právomoc pre okres Fejér, okres Komárom-Esztergom, okres Veszprém;

Príslušnosť zmierovacieho výboru hradnej župy Győr-Moson-Sopron : hradná župa Győr-Moson-Sopron, hradná župa Vas, hradná župa Zala;

Príslušnosť Arbitrážnej rady župy Hajdú-Bihar : župy Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar a Szabolcs-Szatmár-Bereg;

V Peštianskej župe má právomoc zmierovací výbor Peštianskej župy.

Kontaktné údaje na zmierovacie orgány nájdete na [adrese https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek](https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek).

Ak spotrebiteľ nemá bydlisko ani sídlo v Maďarsku, príslušným zmierovacím orgánom je orgán príslušný pre miesto, kde má poskytovateľ služieb sídlo:

Rozhodcovská rada župy Borsod-Abaúj-Zemplén

Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Poštová adresa: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Telefón: +36 46 501 090

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Webová stránka: <http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/>

Na vedenie konania je príslušný zmierovací orgán uvedený v žiadosti spotrebiteľa namiesto vyššie uvedeného príslušného orgánu.

Zmierovací orgán poskytuje spotrebiteľom osobné vypočutie v okresných mestách v rámci svojej pôsobnosti, v prípade potreby raz týždenne na žiadosť spotrebiteľa. Spotrebiteľ môže vo svojej žiadosti určiť iný zmierovací orgán, ako je uvedený vyššie.

Poskytovateľ služieb je povinný spolupracovať pri zmierovacom konaní.

Ak spotrebiteľ výslovne nepožiadá o osobné vypočutie, zmierovací senát uskutoční vypočutie online bez osobnej prítomnosti spotrebiteľa prostredníctvom elektronického zariadenia, ktoré súčasne prenáša zvuk a obraz.

Ak o to spotrebiteľ požiadá, zmierovací orgán uskutoční osobné vypočutie.

Zástupca podniku oprávnený dosiahnuť dohodu sa musí zúčastniť na online vypočutí. Ak spotrebiteľ požiadá o osobné vypočutie, zástupca podniku oprávnený rokovať o urovnaní sa musí zúčastniť aspoň na online vypočutí.

Náklady konania v prípade rozhodnutia o uložení povinnosti znáša podnik, proti ktorému zmierovací orgán rozhodol. Ak sa návrh spotrebiteľa zamietne, strany znášajú svoje vlastné trovy konania.

Zmierovací orgán je odborne nezávislý orgán, ktorý riadia určené okresné (hlavné) obchodné a priemyselné komory. Jeho úlohou je mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov týkajúcich sa vyššie uvedených predmetov, a to tak, že sa pokúša dosiahnuť zmier, a ak sa to nepodarí, rozhoduje vo veci s cieľom zabezpečiť jednoduché, rýchle, účinné a lacné presadzovanie práv spotrebiteľov.

Zmierovací orgán poskytuje spotrebiteľom alebo podnikom na ich žiadosť poradenstvo o ich právach a povinnostiach.

- 7.3. Ak žijete v Európskej únii, môžete na riešenie svojej sťažnosti na výrobok alebo službu zakúpenú online použiť nasledujúci nástroj Európskej komisie na riešenie sporov online.

Platforma Európskej komisie na riešenie sporov online

Webová stránka: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Túto internetovú platformu zriadila EÚ pre spotrebiteľov, ktorí sa chcú sťažovať na výrobky alebo služby zakúpené online a požiadať neutrálnu tretiu stranu (orgán na riešenie sporov) o vybavenie sťažnosti.

Viac informácií o platforme na riešenie sporov online a o tom, ako ju používať, nájdete na webovej stránke na vyššie uvedenom odkaze.

- 7.4. Používateľ môže podať sťažnosť na kvalitu tovaru, správanie, činnosť alebo opomenutie poskytovateľa služieb (člena, zamestnanca) alebo osoby konajúcej v jeho záujme alebo v jeho prospech, na kvalitu služby, na uplatňovanie pravidiel zodpovednosti na okresnom úrade príslušnom podľa miesta jeho bydliska v Maďarsku ako orgánu na ochranu spotrebiteľa. Kontaktné údaje na príslušné krajské úrady štátnej správy nájdete na <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>.

Používateľ môže tiež podať sťažnosť na orgán na ochranu spotrebiteľa v mieste sídla poskytovateľa služieb:

Úrad vlády okresu Heves

Oddelenie dopravy, technického osvedčovania a ochrany spotrebiteľa Odbor ochrany spotrebiteľa

Adresa: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.

Poštová adresa: 3301 Eger, Pf. 216.

Telefón: +36 36 510 300

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Webová stránka:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozli-ekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

- 7.5. Reprezentatívna akcia

Splnomocnené organizácie môžu podávať zastupujúce žaloby proti podnikom, ktoré porušujú právne predpisy EÚ a Maďarska o ochrane spotrebiteľa. Organizácie môžu požiadať súd o zastavenie alebo zákaz protiprávneho konania, ktoré má vplyv na spotrebiteľov, o nápravu porušenia, o priznanie náhrady škody, o nápravu porušenia alebo dokonca o zníženie ceny.

Spotrebiteľ nemôže a zvyčajne ani nemôže podať žalobu v zastúpení priamo oznámením spotrebiteľovi. Výnimkou je prokuratúra, ktorej môže podať žiadosť, aby prokuratúra zvažila podanie zástupnej žaloby. Za ochranu spotrebiteľa sú zodpovedné generálne prokuratúry, ktorých kontaktné údaje nájdete tu: <http://ugyeszseg.hu/ugyeszsegek/fougyeszsegek/>.

Zástupnú žalobu podáva prokurátor, ale na prokuratúre ju môže podať ktokoľvek. Podnet je pre všetkých spotrebiteľov bezplatný. O podaní zástupnej žaloby rozhoduje prokurátor, ktorý sa v prípade splnenia zákonných podmienok obráti na súd. Zástupnú žalobu nepodáva prokurátor v záujme jednotlivého spotrebiteľa (oznamovateľa), ale v záujme všetkých osôb, ktoré sú alebo môžu byť dotknuté porušením. Spotrebiteľia sú pred súdom zastupovaní prokurátorom vo verejnom záujme a nie sú osobne zapojení do súdneho sporu, takže nie je potrebné zabezpečiť si právne zastúpenie a nevznikajú žiadne náklady na právne služby.

Ostatné oprávnené organizácie sa o činnostiach poškodzujúcich záujmy spotrebiteľov dozvedajú z úradnej moci, z oznámení spotrebiteľov, ktoré dostávajú, a z kontrol orgánov, a môžu proti nim podať aj zastupiteľské žaloby na základe rozhodnutia prijatého v rámci svojich právomocí.

Zoznam organizácií oprávnených podávať zastupujúce žaloby je uverejnený na webovej stránke ministra zodpovedného za ochranu spotrebiteľa. Zoznam oprávnených organizácií je k dispozícii [tu](#).

7.6. Dohľad nad riadením údajov

Používateľ môže svoje práva uplatniť na súde a môže sa obrátiť aj na Národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií:

Národný orgán pre ochranu údajov a slobodu informácií

Adresa: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Poštová adresa: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefón: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webová stránka: <http://www.naih.hu/>

V prípade súdneho konania sa žaloba môže podať na súd v mieste bydliska alebo pobytu používateľa, podľa voľby dotknutého používateľa, keďže súd je príslušný na prejednanie veci.

2024. 2. mája.

POLCZ FOOD Kft.

(tento preklad bol vykonaný strojovým prekladom)